



2021 METŲ VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KELMĖS TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO VEIKLOS ATASKAITA

I. Bendra informacija

1. Vadovo žodis

2021 m. įgyvendinant Centro 2019-2021 m. strateginį veiklos planą buvo įgyvendintos veiklos: suteiktos konsultacijos (1004 vnt.), suorganizuota 29 mokymai, seminarai, kuriuose dalyvavo 653 asmenys. Kelmės rajone buvo įregistruoti 63 nauji juridiniai asmenys, kurie įdarbino 63 asmenis. Parengtos, administruotos 37 projektų paraiškos verslo pradžios ir plėtros, ūkio kūrimo ir modernizavimo klausimais, kurių rezultatas 50 naujų darbo vietų, tęsti interneto svetainės www.infokelme.lt bei mobiliosios programėlės-aplikacijos „Kelmės krašto paveldas“ atnaujinimo, pildymo darbai.

Sėkmingai įgyvendinimas projektas „Socialinio verslo kūrimas Šiaulių regione“, finansuojamas ESFA, projekto vykdytojų lėšomis. Suorganizuoti mokytojų renginiai, pažintinės išvykos, sukurti 6 iš 9 socialinių verslų. Per 2021 m. sukurti socialiniai verslai teiks: aplinkos tvarkymo, santechnikos, slaugos lovų nuomos, drabužių valymo, maitinimo ir kt. paslaugas, vykdys edukacines programas, mažindami atskirtį tarp pažeidžiamų socialinių grupių žmonių.

2021 m. Centras inicijavo Kelmės rajono įstaigų darbuotojų dirbančių kultūros ir turizmo srityse diskusiją Kelmės rajono įvaizdžio ir jo kūrimo tema. Tuo tikslu buvo suorganizuoti specialūs mokymai „Kelmė – turizmo traukos centras. Patrauklaus regiono įvaizdžio kūrimo galimybės ir iššūkiai“.

Esminė problema iš dalies apsunkinanti Centro įstatuose funkcijų vykdymą – nepakankamas Centro veiklos finansavimas. Nuo 2016 m. gegužės 26 d. Centrai priskirta nauja funkcija – turizmas. Centro lėšos leidžia apsiriboti nemokamos informacijos sklaidos priemonėmis, kurių nepakanka, norint didesnės rajono viešinimo kampanijos. Šios problemos sprendimui yra rengiamos projektų paraiškos. Per 2021 m. Centras teikė dvi paraiškas.

Problema – nusidėvėjusios Centro patalpos, baldai, reklaminė iškaba, kurie menkina Kelmės rajono įvaizdžio patrauklumą. Teikiamos biuro, patalpų ir įrangos nuomos, taip pat mokymų, renginių organizavimo paslaugos, kurių kokybė tiesiogiai priklauso nuo įrangos būklės, todėl svarbu periodiškai ją atnaujinti.

2. Viešosios įstaigos dalininkai finansinių metų pradžioje ir pabaigoje.

2021 m. pradžioje ir pabaigoje VšĮ Kelmės turizmo ir verslo informacijos centro dalininkas buvo vienas – Kelmės rajono savivaldybė. Dalininko kapitalas sudarė 62 843 Eur.

3. Informacija apie viešosios įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą per finansinius metus.

Per ataskaitinius metus Centras savo veiklai vykdyti naudojo projekto „Socialinio verslo kūrimas Šiaulių regione“ lėšas ir įsigijo šį ilgalaikį turtą:

1. Stacionarų kompiuterį su priedais.
2. Nešiojamą kompiuterį.
3. Mobilųjį telefoną, 3 vnt.
4. Multifunkcinį spausdintuvą.
5. Kavos aparatą.

Panaudotos lėšos: 8205,89 Eur projekto „Socialinio verslo kūrimas Šiaulių regione“ netiesioginės išlaidos.

4. Viešosios įstaigos darbuotojų skaičius metų pradžioje ir pabaigoje.

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje ir pabaigoje įstaigoje dirbo trys etatiniai darbuotojai: direktorė, vyr. finansininkė-konsultantė, turizmo ir verslo konsultantė.

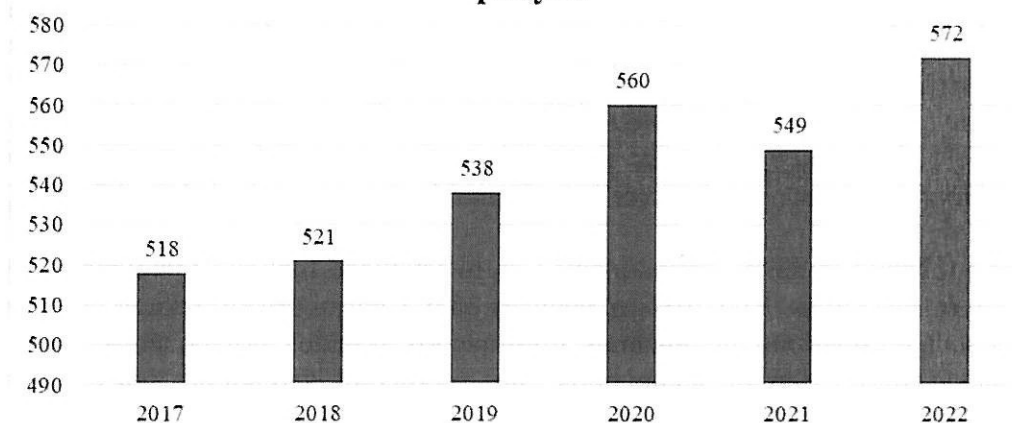
II. Su verslo ir turizmo plėtros skatinimu, verslumo ugdymu susijusi veikla

1. Verslo apžvalga Kelmės rajono savivaldybėje.

2021 m. Kelmės rajone įregistruoti 63 nauji juridiniai asmenys. Įregistruotos: 5 individualios įmonės, 33 mažosios bendrijos, 13 uždarytųjų akcinių bendrovių, taip pat įregistruotos 12 asociacijų ir klubų. Iš viso įregistruotos įmonės įdarbino 63 asmenis.

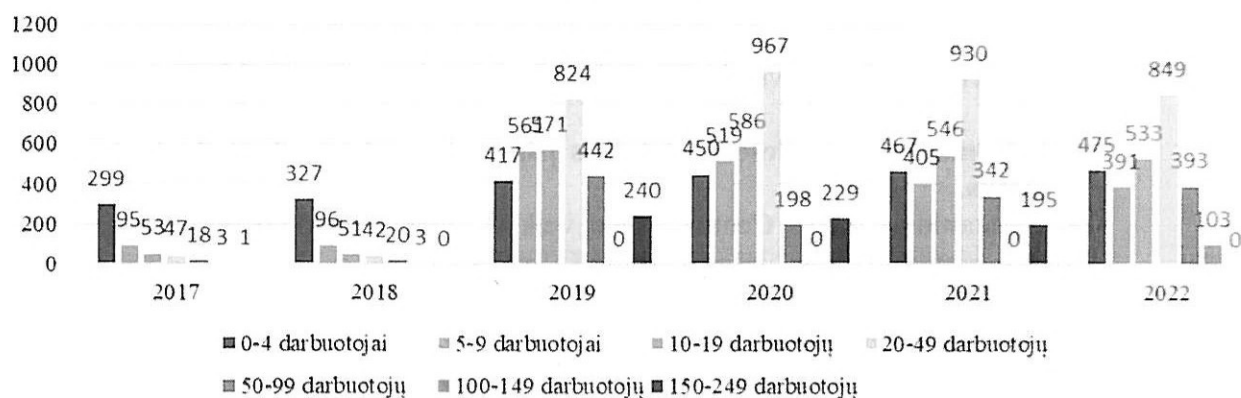
Statistikos departamento duomenimis, Kelmės rajone 2021 metų pradžioje buvo 549 veikiantys ūkio subjektai (1 pav.), vyrauja smulkus ir vidutinis verslas (2 pav.).

Kelmės r. veikiančių ūkio subjektų skaičiaus pokytis



1 pav. Veikiantys ūkio subjektai 2017-2022 m. (Lietuvos statistikos departamento duomenys)

Darbuotojų skaičius mažose ir vidutinėse įmonėse metų pradžioje



2 pav. Kelmės rajone metų pradžioje veikiančių mažų ir vidutinių įmonių darbuotojų skaičius 2017-2022 m. (Lietuvos statistikos departamento duomenys)

Stambūs verslo ūkio subjektai Kelmės rajone, pagal 2021 m. SoDros atvirus duomenis, <http://atvira.sodra.lt/imonės/paieska/index.html>, išskiriami 10 verslo ūkio subjektų turinčių 43 ir daugiau darbuotojų: AB „Kelmės pienas“ – 173 darbuotojai, UAB „Gudmonas ir ko“ – 65 darbuotojai, MB „Jusaveta“ – 62 darbuotojai, UAB „Studlita“ ir UAB „Smartech LT“ po 60 darbuotojų, UAB „Sivita“ – 54 darbuotojai, Dalios Mintautienės įmonė – 51 darbuotojas, MB CVIKK – 49 darbuotojai, UAB „Ronelda“ – 45 darbuotojai ir UAB „Šaukėnų duona“ – 43 darbuotojai.

Centras organizuoja verslo informacijos sklaidos renginius, konsultuoja, teikia pradedantiems verslininkams ir jau verslą plėtojančioms įmonėms informaciją apie finansavimo galimybes, smulkaus ir vidutinio verslo rėmimo programos paramą, padeda parengti verslo planus paramai gauti. Smulkaus ir vidutinio verslo subjektus konsultuoja centro darbuotojai, nuolat siunčiama įmonėms aktuali informacija ir naujienos elektroniniu paštu, talpinama informacija Centro internetiniame puslapyje ir socialiniuose tinkluose *Facebook* ir *Instagram*.

Verslumą skatina Kelmės rajono savivaldybės tarybos sprendimas: 2020 m. lapkričio 26 d. Nr. T-358 „Dėl Kelmės rajono smulkiojo ir vidutinio verslo rėmimo programos nuostatų ir Kelmės rajono smulkiojo ir vidutinio verslo rėmimo programos lėšų naudojimo taisyklių patvirtinimo“. Pagal šį sprendimą SVV rėmimo parama skiriama pirmą kartą pradedančioms verslą Kelmės rajono įmonėms, kompensuojant ne daugiau kaip 50 procentų įrangos įsigijimo išlaidų, t. y. iki 3 000 Eur vienam paramos gavėjui, su sąlyga, kad įmonė nenutrauks savo veiklos vykdymo 2 metus, kompensuojamos pradinės įmonės steigimo išlaidos – 150 Eur, verslo idėjų konkursai, verslo subjektų mokymai, kompensuojami verslo idėjų konkursai, įmonių apdovanojimai, verslo subjektų mokymai iki 3000,00 Eur; per pirmus metus nuo įmonės įregistravimo datos kompensuojamas darbo vietos pritaikymas negalią turinčiam asmeniui iki 50 proc., bet ne daugiau kaip 3 000,00 Eur; per pirmus metus nuo įmonės įregistravimo datos kompensuojamos paskolos verslui, lizingo palūkanos iki 3 000,00 Eur, bet ne ilgiau kaip 12 mėn.; iki 50 proc. finansuojamas verslo leidinių spausdinimas, dalyvavimas parodose, kuriamos produkcijos pristatymas. Vienam pareiškėjui finansuojama iki 300,00 Eur dokumentais pagrįstų išlaidų; verslo planų, investicijų projektų, paraiškų gauti finansinę paramą parengimo subsidijavimas skirtas iš dalies padengti dokumentais pagrįstas konsultantų ir ekspertų suteiktų paslaugų apmokėjimo išlaidas. Vienam pareiškėjui finansuojama iki 300 Eur konsultantų ir ekspertų suteiktų dokumentais pagrįstų paslaugų apmokėjimo išlaidų. Finansinė parama vienam juridiniam asmeniui negali viršyti 3 150,00 Eur.

5. Centro veikla įgyvendinant įstatuose nustatytus tikslus, veiklos planai ir prognozės ateinantiems finansiniams metams

Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras 2021 m. vykdė savo įstatuose numatytas funkcijas: teikė nemokamas viešąsias paslaugas verslui, turizmo informaciją ir užsiėmė komercine veikla. Centras, vykdydamas šią veiklą, siekė:

- Teikiant viešąsias paslaugas verslui, skatinti naujų įmonių kūrimąsi, padėti jau veikiančioms smulkaus ir vidutinio verslo subjektams plėtoti veiklą, prisitaikyti prie kintančių rinkos sąlygų, didinti jų veiklos konkurencingumą ir efektyvumą.
- Kaupti ir nemokamai teikti informaciją turistams bei Kelmės rajono svečiams apie lankytinas Kelmės rajono vietas ir objektus.
- Reprezentuoti rajoną, reklamuoti lankomus objektus Lietuvoje bei užsienyje.
- Analizuoti ir planuoti turizmo rinką.
- Rengti turizmo maršrutus ir projektus.
- Dalyvauti užsienio šalių ir tarptautinių organizacijų paramos SVV programose ir projektuose.
- Skatinti naujų technologijų ir mokslo naujovių diegimą versle.
- Tarpininkauti pritraukiant Lietuvos ir tarptautinių organizacijų, įmonių, fizinių asmenų, fondų ir programų lėšas bei techninę pagalbą Centro veiklai.
- Rengti verslininkų kvalifikacijos kėlimo kursus ir seminarus.

- Padėti užmegzti kontaktus tarp potencialių verslo partnerių, konsultuoti ir rengti verslo plėtros ir investicijų projektus.

Centras 2022 m. planuoja vykdyti savo įstatuose numatytas funkcijas. Aktyviai teikti verslo ir turizmo informaciją, įgyvendinti Centro 2022-2024 m. strateginio veiklos plano 2022 m. numatytas veiklas ir jų kiekius. Informacija bus suteikiama tiesiogiai apsilankius Centre, elektroniniu paštu, telefonu ar socialinio tinklo *Facebook* paskyroje ir kitomis ryšio priemonėmis. Fiziniais ir juridiniams asmenims bus suteikta apie 440 konsultacijų verslo pradžios, dokumentų valdymo, finansavimo šaltinių paieškos, mokesčių, buhalterinės apskaitos, rinkodaros klausimais ir kitomis temomis, bus rengiami verslo planai ir projektai, pildomos paraiškos paramai gauti, teikiamos įmonių steigimo dokumentų parengimo, formų pildymo ir teikimo Registrų centrui, SoDrai, Valstybinei mokesčių inspekcijai paslaugos. Bus įsteigta Kelmės rajone apie 20 naujų įmonių. Didelį dėmesį 2022 m. Centras skirs mokymų, seminarų ir kt. informacinių renginių organizavimui fiziniams asmenims ketinantiems pradėti verslą ir Kelmės rajono verslo įmonėms aktualiomis mokesčių, Darbo kodekso pakitimų ir kt. temomis. Per metus bus suorganizuoti apie 19 renginių, mokymų. Centras planuoja skleisti verslui ir turizmui aktualią informaciją įvairiomis informavimo priemonėmis (el. paštu, telefonu, internetinėse svetainėse: www.infokelme.lt, Centro *Facebook*'o ir *Instagram* paskyrose, kitomis turimomis arba galimomis rinkodaros priemonėmis). Kuriant Kelmės krašto įvaizdį bei informuojant apie rajono turizmo išteklių ir turizmo paslaugų pasiūlą, bus pasitelktos įvairios informacijos sklaidos priemonės – internetas, leidiniai, straipsniai spaudoje, žemėlapiai, dalyvavimas viešuose renginiuose, parodose ir kt. Šios sklaidos priemonės prisidės formuojant Kelmės rajono įvaizdį, pagerins teikiamų paslaugų kokybę ir suteiks galimybę turistams ir suinteresuotiems asmenims nemokamai gauti visą reikalingą informaciją.

Technologijoms žengiant į priekį, internetas suteikia galimybę pasiekti visus besidominčius turizmu, todėl bus nuolat atnaujinama informacija svetainėje www.infokelme.lt. Šios priemonės tęstinumas – tai nuolatinis informacijos koordinavimas: rinkimas, sisteminimas, atnaujinimas apie visus lankomus rajono kultūrinius-istorinius objektus, kaimo turizmo sodybas, turizmo paslaugas teikiančias įmones, edukacinius užsiėmimus ir aktyvaus laisvalaikio galimybes.

Bendradarbiaujant su viešojo ir privataus sektoriaus rajono turizmo paslaugų teikėjais, bus tobulinami jau esami ir kuriami nauji patrauklūs kompleksiniai turizmo maršrutai (įtraukiant maitinimo ir apgyvendinimo paslaugas).

Bus pristatoma informacija apie Kelmės krašto turizmo išteklius viešuose renginiuose, parodose, šventėse ir kt.

Pagal individualius užsakymus organizuojamos ekskursijos ir teikiamos gido paslaugos turistų grupėms.

3. Verslo ir turizmo informacijos teikimas.

2021 m. vykdė savo įstatuose numatytas funkcijas. Aktyviai teikta verslo ir turizmo informacija. Informacija suteikta tiesiogiai apsilankius Centre, elektroniniu paštu, telefonu, socialinių tinklų *Facebook* ir *Instagram* paskyrose ar kitomis ryšio priemonėmis.

Nuo 2016 m. gegužės 26 d. Kelmės rajono savivaldybės Tarybos sprendimu Nr. T-177 Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras buvo įgaliotas vykdyti turizmo informacijos teikimo funkcijas Kelmės rajono savivaldybės teritorijoje. Rajono gyventojams ir svečiams teikta informacija apie rajono turizmo išteklius: lankytinus objektus, turizmo maršrutus, edukacines programas ir aktyvaus laisvalaikio galimybes, organizuotos ekskursijos, kviesta pažinti ir atrasti Kelmės kraštą.

Tęsta intensyvi informacijos sklaida, bendradarbiavimas su kitų rajonų ir miestų turizmo informacijos centrais. Sulaukta daug naujų užklausų apie galimybes aplankyti Kelmės kraštą, pastebimas didėjantys lankytojų srautai, ypatingai vasarą po karantino pabaigos, į Kelmės rajoną atvyko daugiau vietinių turistų. Padidėjo ir rajono gyventojų susidomėjimas savo kraštu, edukacinėmis programomis, aktyvaus poilsio praleidimo galimybėmis ir kt.

4. Konsultavimo veikla.

Fiziniais ir juridiniams asmenims suteikta 1004 konsultacijos verslo pradžios, dokumentų valdymo, finansavimo šaltinių paieškos, mokesčių bei buhalterinės apskaitos klausimais ir kitomis temomis, rengti verslo planai ir projektai, padėta pildyti paraiškas paramai gauti, teiktos įmonių steigimo dokumentų parengimo, formų pildymo ir teikimo Registrų centrui, SoDrai, Valstybinei mokesčių inspekcijai paslaugos, tvarkyta įmonių buhalterinė apskaita.

Suteiktų konsultacijų kokybę patvirtina teigiami klientų atsiliepimai, kurie juos palieka užpildydami anonimes anketas po suteiktų konsultacijų.

Iš viso Kelmės rajone 2021 m. įsisteigė 63 įvairių teisinių formų verslo subjektai. 2021 m. Centras konsultavo ir padėjo įsisteigti įmonėms: MB „Apskaitau“, MB „Valrieda“, UAB „Limnera“, UAB „Skyfas“, MB „Andreimas“, UAB „Barkera“, IĮ „Lygi linija“, MB parduotuvė „Žiedas“, MB „Roras“, UAB „Autovidis“, MB „Pašiaušėlė“, MB „Husvytas plius“, asociacijoms „Lukreda“, „Mes kartu“, „Dovaida“, „Patogumas“, „Laiko vartai“, sporto klubui „MSR motosport“ ir kt.

Verslo konsultacijos buvo teikiamos šiomis temomis:

- Įmonės juridinės formos pasirinkimas, įmonės steigimas ir registravimas (tinkamiausios juridinės formos pasirinkimo, mokestines prievoles bei mokestinių prievolių steigiant skirtingus verslus apibūdinimą, įmonės įsteigimo, registravimo, dokumentacijos parengimo klausimais ir kt.).
- Raštvedyba ir dokumentų tvarkymas (dokumentų rengimo ir įforminimo klausimais, dokumentų archyvavimo klausimais, raštvedybos organizavimo ir kontrolės klausimais, dokumentų registravimo, patvirtinimo ir pasirašymo klausimais ir kt.).
- Darbo teisė (darbo sutarčių sudarymas, pranešimų (priėmimo į darbą / atleidimo iš darbo) SODRAI teikimo tvarka ir kt.).
- Sutarčių sudarymas (sutarčių sudarymo klausimais, esminių sutarties sąlygų sudarymo klausimais, atsakomybės bei sutarčių užtikrinimo, kaip tą reglamentuoja Civilinis kodeksas, klausimais ir kt.).
- Parama verslui (piniginės paramos verslui, subsidijų, lengvatinių paskolų gavimo galimybių klausimais pagal atitinkamą verslo formą ir kt.).
- Finansų apskaita (finansų apskaitos vedimo, organizavimo klausimais, konsultacijas apskaitos sistemos pasirinkimo klausimais, teisės aktų, reglamentuojančių finansinę apskaitą įmonėse, bei jų išaiškinimo klausimais, finansinių ataskaitų pateikimo klausimais ir kt.).
- Licencijos, leidimai (galiojančių reikalavimų užsiimti tam tikra verslo veikla, licencijų išdavimo tvarkos klausimais ir kt.).
- Verslo finansavimas (konsultacijos apie verslo finansavimo sąlygas Lietuvoje, apie galiojančias programas ir priemones verslo plėtros, darbo jėgos finansavimo, subsidijų klausimais ir kt.).
- Rinkodara (potencialių vartotojų ir vartotojų poreikių identifikavimo versle klausimais, atitinkamai rinkodaros priemonių pasirinkimo klausimais, paslaugų pozicionavimo rinkoje klausimais, savo verslo pristatymo klausimais ir kt.).
- Verslo planavimas (verslo plano sudarymo, atskirų verslo proceso dalių planų sudarymo klausimais, galimų verslo partnerių pasirinkimo klausimais, verslo planavimo įrankių pasirinkimo klausimais ir kt.).
- Verslo plėtros galimybių vertinimas (verslo plėtros galimybių Lietuvoje ir užsienyje, verslo plėtros plano parengimo klausimais, verslo plėtros kryptių pasirinkimo klausimais ir kt.).
- Informacinių technologijų panaudojimas versle (informacinių technologijų teikiamų galimybių, įskaitant e-prekybą, jų pasirinkimo ir naudojimo savo versle klausimais ir kt.).

5. Mokymai ir verslo bei turizmo informacijos sklaidos renginiai.

Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras organizavo įvairaus pobūdžio verslo ir turizmo informacijos sklaidos renginius, kurių metu viešino sėkmingus verslo pavyzdžius, organizavo susitikimus su verslininkais ar verslininkus vienijančių organizacijų atstovais, seminarus ir kitus renginius.

Didelį dėmesį 2021 m. Centras skyrė organizuodamas mokymus, seminarus ir kt. informacinius renginius Kelmės rajono verslo įmonėms aktualiomis mokesčių, darbo santykių, verslo pradžios, Darbo kodekso ir kt. temomis. Per metus, tokiu būdu suorganizuota 29 renginiai, kuriuose savo žinias pagilino ir praplėtė 653 asmenys. Minimalus grupės dydis buvo 5 dalyviai, maksimalus – 60 dalyvių.

2021 m. buvo organizuoti šie mokymai / verslo ir turizmo informacijos sklaidos renginiai Centro patalpose:

1 lentelė, 2021 m. suorganizuoti renginiai

Eil. Nr.	Data	Pavadinimas	Dalyvių skaičius
1.	2021-01-26	„Tinkamo ir saugaus darbo organizavimas“ (nuotolinis)	18
2.	2021-08-02	„Darbo santykiai; darbuotojų saugos ir sveikatos vidinės kontrolės reikšmė ir esmė. Profesinės rizikos dydžio ir priimtumo esmė“	28
3.	2021-08-06	„Verslumo samprata. Paramos verslui galimybės“	18
4.	2021-08-10	„Paramos verslui galimybės“	26
5.	2021-08-17	„Socialinio verslo kūrimo nauda ir verslą reglamentuojantys teisės aktai“	25
6.	2021-08-18	„Viešųjų elektroninių paslaugų naudojimas“	32
7.	2021-08-26	„Leidžiami, ne leidžiami atskaitymai. PVM atskaitomybė“	45
8.	2021-09-08	„Mobingas. Psichosocialinio klimato tyrimas ir stebėsena organizacijoje“	60
9.	2021-09-15	„Paramos verslui galimybės. NMA teikiama parama verslo kūrimui ir plėtrai“	12
10.	2021-09-17	„Kelmės rajono turizmo išteklių pristatymas Kelmės TAU studentams“	25
11.	2021-09-21	„Jaunimo dalyvavimas visuomenei naudingose veiklose. Įsitraukimas į verslo kūrimą“	25
12.	2021-09-27	„Pasaulinės turizmo dienos minėjimas „Kelmės krašto turizmo išteklių pristatymas“	16
13.	2021-09-28	„Dokumentų valdymas ir jų archyvavimas. Ką svarbu žinoti buhalteriai?“	16
14.	2021-09-29	„Apskaitos reforma nuo 2022 m. gegužės 1 d.: įsivertinimas, būtinų atlikti pokyčių diegimo planavimas“	16
15.	2021-10-01	„GPAIS taikymas įmonės apskaitoje“	10
16.	2021-10-04	„Nekilnojamojo turto apskaita. Ką turi žinoti buhalteris?“	10
17.	2021-10-05	„Dokumentų valdymas versle: ką reikia žinoti su dokumentais dirbantiems darbuotojams“	16
18.	2021-10-06	„Verslo pradžia: teisinės formos pasirinkimas, jų skirtumai, finansavimo galimybės“	29
19.	2021-10-07	„Informacinis renginys-ekskursija „Atrastos/ ne“	18

		atrastos Kelmės akmeninės skulptūros“	
20.	2021-10-19	„Savivaldybės funkcijų perdavimo NVO galimybės“	16
21.	2021-10-27	„Socialinio verslo kūrimo nauda ir socialinio verslo teikiamos galimybės“	16
22.	2021-10-28	„Pelno nesiekiančių organizacijų apmokestinimas 2022 metais“	5
23.	2021-11-11	„Darbo užmokesčio aktualijos 2022 metais viešojo sektoriaus darbuotojams“	29
24.	2021-11-17	„Kelmė – turizmo ir kultūros traukos centras. Patrauklaus regiono įvaizdžio formavimas, kūrimo galimybės, iššūkiai“	24
25.	2021-11-23	„Automobilių naudojimas įmonės veikloje: apskaita, apmokestinimas ir dokumentavimas. Nuo A iki Z“	15
26.	2021-11-25	„Darbo kodekso pakeitimai 2022 metais. Aktualijos vadovams“	28
27.	2021-11-29	„NVO svarba. Kuriama nauda vietos gyventojams. Svarbiausi NVO apmokestinimo aspektai“	18
28.	2021-12-07	„Mokestinė sistema versle. Svarbiausi buhalterio darbai“	12
29.	2021-12-15	„Darbo užmokesčio naujovės ir VMI bei VDI patikrinimų atrankos kriterijai“	45
Viso suorganizuoti 29 renginiai, kuriuose dalyvavo 653 dalyvių			

Centras toliau aktyviai tęsia turizmo ir verslo informacijos sklaidą internetinėje erdvėje, socialiniuose tinkluose *Facebook*, *Instagram*, nuolat atnaujinama Centro interneto svetainė ir mobilioji programėlė-aplėkacija, keliama informacija apie Kelmės rajone vykstančius renginius www.infokelme.lt, kurių rezultatas per metus 37 712 lankytojų komunikacijos kontaktų.

2021 m. Centras kartu su kitais Lietuvos savivaldybių turizmo (ir verslo) informacijos centrais sėkmingai tęsė į bendrą keliones po Lietuvą skatinantį projektą „Surink Lietuvą“.

2021 m. Centras inicijavo Kelmės rajono įstaigų darbuotojų dirbančių kultūros ir turizmo srityse diskusiją Kelmės rajono įvaizdžio ir jo kūrimo tema. Tuo tikslu buvo suorganizuoti specialūs mokymai „Kelmė – turizmo traukos centras. Patrauklaus regiono įvaizdžio kūrimo galimybės ir iššūkiai“.

Bendradarbiaujant su Šiaulių regiono turizmo informacijos centrais išleistas specialus anglų ir lietuvių kalbomis religiniam turizmui skatinti skirtas leidinys – „Malonių kelias“.

2021 m. Centras sulaukė pasiūlymo nemokamai skelbti informaciją apie populiariausius Kelmės rajono turistinius objektus internetiniame portale www.reiseziel-litauen.de. Minto puslapio administratoriams Centras pateikė informaciją apie Kelmės rajono žinomias lankytinas vietas. Nuo informacijos interneto puslapyje paskelbimo apie Kelmės rajono lankytinas vietas galima sužinoti ir vokiečių kalba.

Centras prisijungė prie Lietuvos turizmo rūmų inicijuojamo projekto ir sukėlė informaciją į internetinį puslapį – www.turizmorumi.lt, kurio rezultatas speciali Lietuvos turizmo duomenų bazė.

Nuolat bendradarbiauta su turizmo Lietuvoje skatinimo agentūra „Keliauk Lietuvoje“. Pateikta informacija apie lankytinus objektus, apgyvendinimo vietas, edukacines programas, religinio turizmo galimybes rajone, gastronomicinį turizmą ir kt. Teikta teminė informacija, skirta „Keliauk Lietuvoje“ reklamos kompanijoms. Taip pateikta informacija apie neįprastas vietas nakvynei, specialias vandens pramogas, informacija apie įdomias išskirtines asmenybes ir kt. Centras taip pat prisijungė prie „Keliauk Lietuvoje“ projekto „O čia ar buvai?“.

2021 m. siekiant skatinti turizmą Kelmės rajone buvo bendradarbiauta su portalu 15 min., kuriam buvo pateikta informacija apie Kelmės rajoną.

Dėl COVID-19 apribojimų išaugo žmonių domėjimasis gamtos objektais, todėl Centras prisijungė prie EURO vaistinės projekto – „Sveika vasara“ ir pateikė rekomenduojamus aplankyti gamtos paveldo objektus Kelmės rajone. Iš projekto partnerių gautos skrajutės buvo dalijamos Centro ir partnerių patalpose.

Informacija apie turizmo galimybes buvo teikiama taip pat ir Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos organizuotoms akcijoms, rinkodaros veikloms.

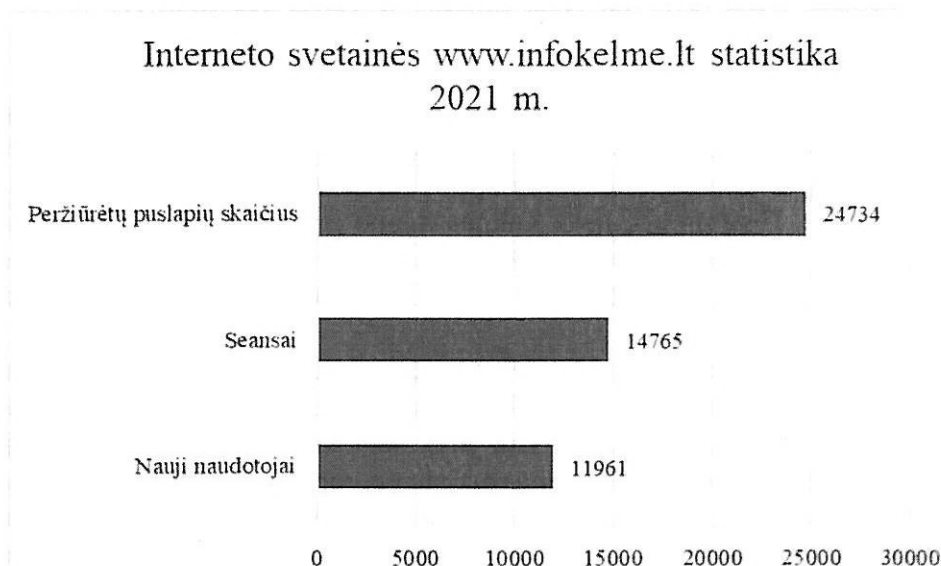
Verslo dienos

Kelmės rajono verslininkų asociacija ir Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras reaguojant į COVID-19 sukeltą ir besitęsiančią krizę „Verslo dienas 2021“ nusprendė paminėti rugpjūčio mėnesio pabaigoje, kurio metu vyko mokomieji seminarai bei išvyka. Centras įgyvendindamas projektą „Socialinio verslo kūrimas Šiaulių regione“ pasiūlė verslininkams gerosios patirties pasisemti išvykoje po Tauragės ir Jurbarko rajonuose veikiančius socialinius verslus. Todėl buvo suorganizuota išvyka, skirta pažinti Tauragės ir Jurbarko rajonuose veikiančius socialinius verslus ir kiek anksčiau nei įprasta paminėti verslo dienas.

Išvykos metu buvo aplankyti trys rajone veikiantys socialiniai verslai: MB „Gervės šokis“ – teikiantis sveikatinimo paslaugas vietos bendruomenei, MB „Džiovinukas“ – gaminantis ir parduodantis augalinius produktus, MB „Sandroso meno namai“ – vykdančios kultūrinės veiklas bei vedantys edukacines programas. Išvykos metu taip pat buvo apžiūrėtas Tauragėje veikiantis industrinis parkas. „Verslo dienos 2021“ išvykos metu aplankytos ir Panemunės bei Raudonės pilyys.

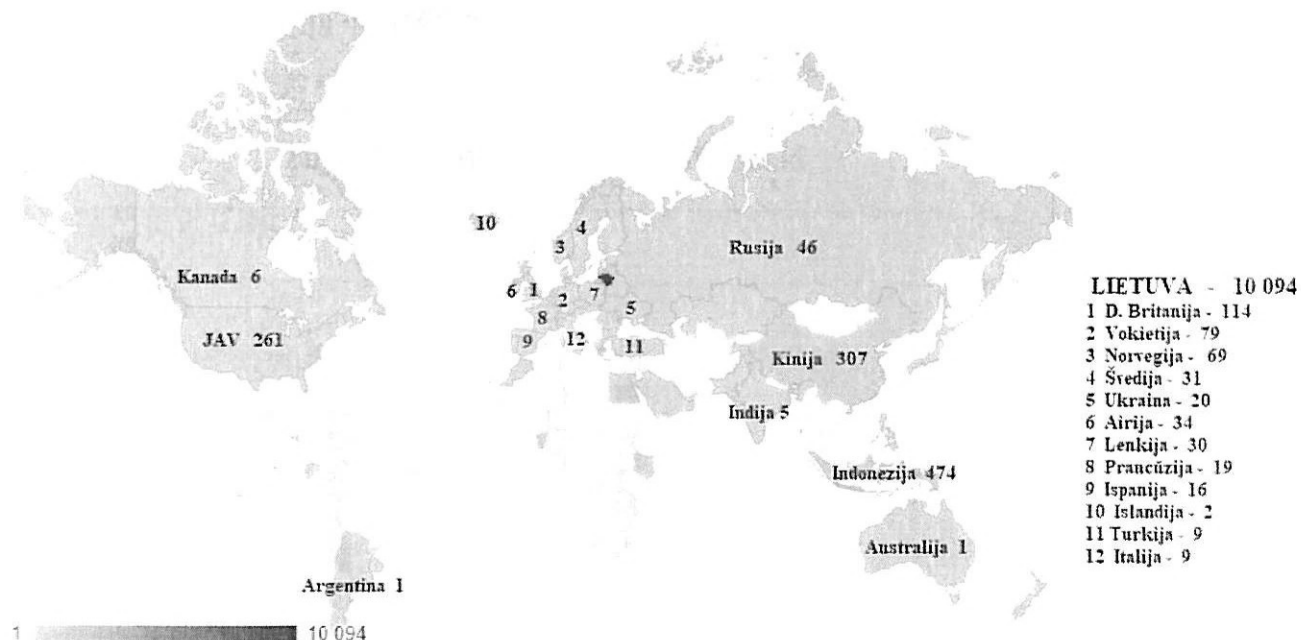
6. Informacija apie interneto svetainės www.infokelme.lt ir Facebook paskyros vartotojus.

6.1. Interneto svetainė www.infokelme.lt



3 pav. Interneto svetainės www.infokelme.lt 2021 m. statistika, remiantis *Google Analytics* duomenimis

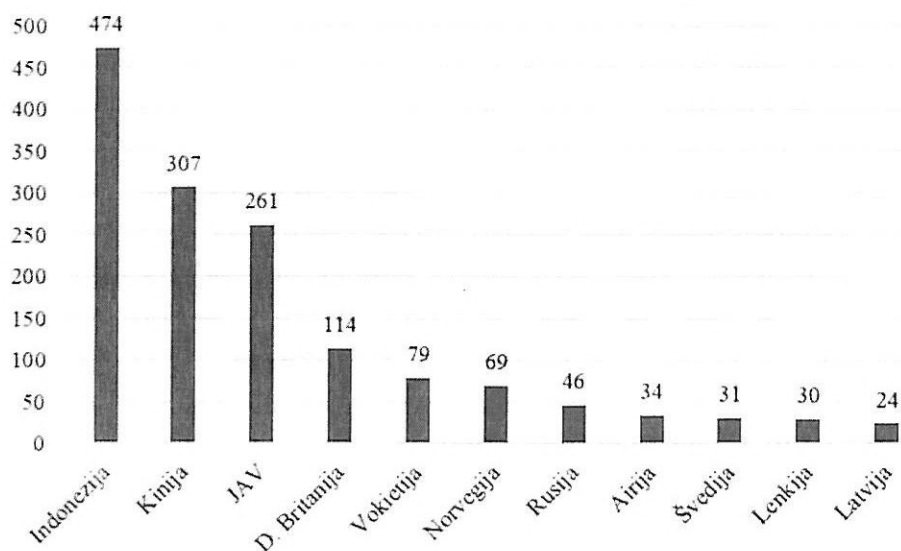
2021 m. Centro interneto svetainę peržiūrėjo 11 961 nauji naudotojai, užfiksuota 14 765 seansai, o peržiūrėtų puslapių skaičius 24 734.



4 pav. Interneto svetainės www.infokelme.lt naudotojų geografinė 2021 m. remiantis *Google Analytics* duomenimis

Svarbu pažymėti tai, jog Centro internetinės svetainės naudotojų geografinė apima beveik visą pasaulį (žr. 4 pav.), o tai reiškia, jog Kelmės, Kelmės rajono žinomumas didėja ne tik Lietuvoje, bet ir visame pasaulyje. Centro svetainėje daugiausia lankėsi interneto naudotojai iš Vilniaus, Šiaulių, Kauno, Klaipėdos ir kt. miestų.

Informacijos sklaida, žinomumo didinimas leidžia pritraukti daugiau turistų, kurie rajonui suteikia ekonominę naudą. 2021 m. daugiausiai Centro puslapyje lankėsi šių šalių gyventojai (žr. 5 pav.):

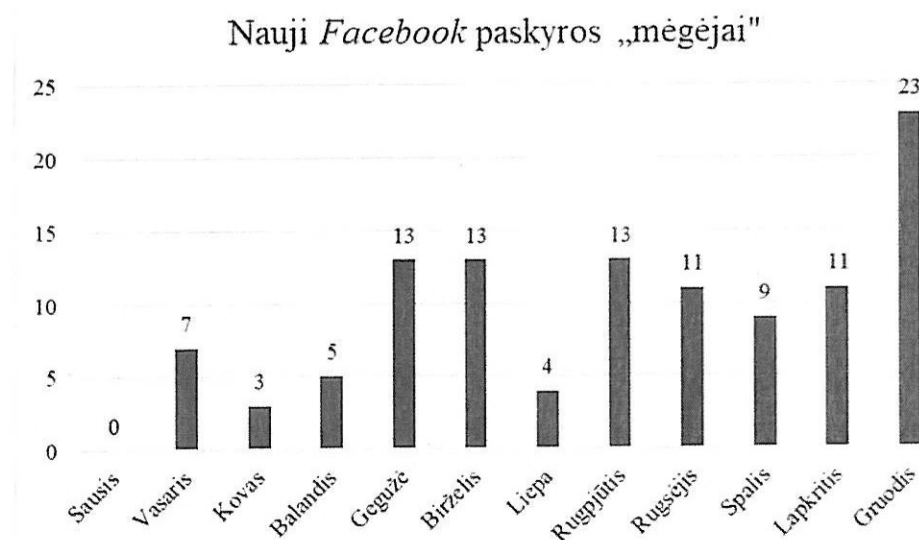


5 pav. Svetainės www.infokelme.lt užsienio šalių naudotojai 2021 metais remiantis *Google Analytics* duomenimis

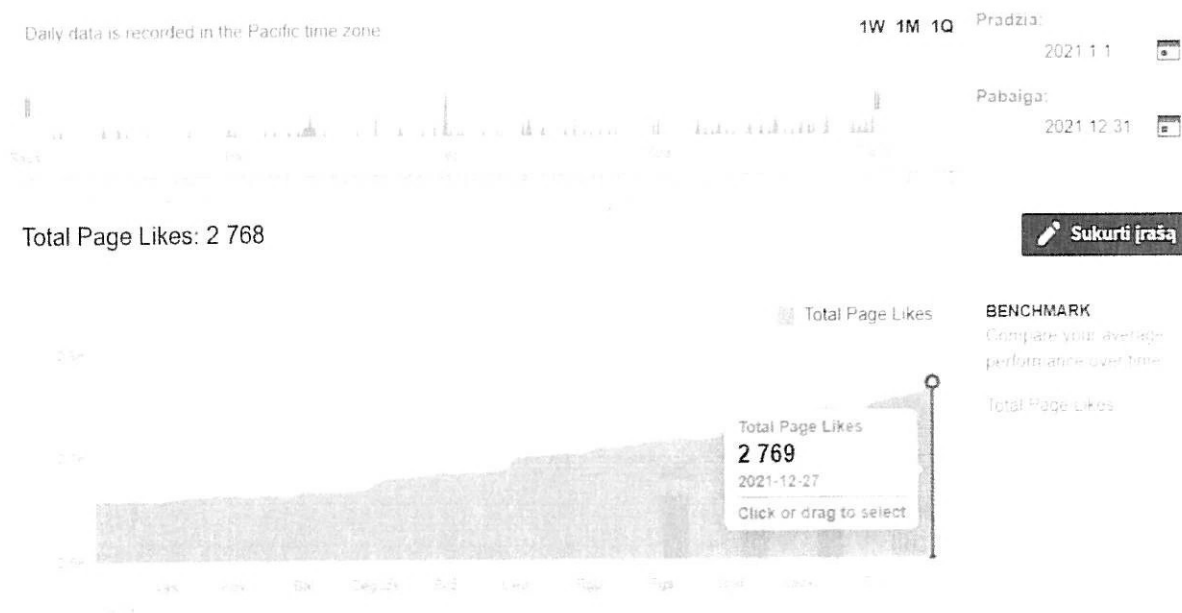
6.2. Socialinio tinklo Facebook paskyra

Vienas svarbesnių rodiklių siekiant fiksuoti informacijos pasiekiamumą ir sklaidą yra socialinių tinklų statistika. Centro socialinio tinklo Facebook paskyra sukurta 2016 m. balandžio

mėn. Per 2021 m. paskyros „mėgėjų“ padidėjo 112 vnt. ir 2021 m. gruodžio 31 d. Centro Facebook puslapį jau buvo pamėgę 2769 asmenys (žr. 7 pav.).



6 pav. Centro Facebook paskyros nauji „mėgėjai“ 2021 m.



7 pav. Centro Facebook paskyros „mėgėjai“ 2021 m. gruodžio 31 d. duomenimis

7. Projektų rengimas ir įgyvendinimas

Centras sėkmingai įgyvendina 2019 m. parengtą ir pateiktą regioninės reikšmės socialinio verslo kūrimui skatinti projekto paraišką – „Socialinio verslo kūrimas Šiaulių regione“. Projekto tikslas - paskatinti socialinio verslo, kuris teiktų bendruomenei paslaugas arba prekes, padėsiančias spręsti konkrečias socialines problemas kūrimąsi ir plėtrą. Projekto 08.5.1-ESFA-K-853-01-0007 „Socialinio verslo kūrimas Šiaulių regione“ veiklas numatyta įgyvendinti nuo 2019 m. vasario mėn. iki 2021 m. sausio mėn. Tačiau dėl COVID-19 apribojimų projekto veiklų įgyvendinimas pratęstas iki 2022 m. liepos mėn. Projekto vertė – 241 326,77 Eur. 2020 m. Iki 2021 metų pabaigos buvo suorganizuotos 2 pažintinės išvykos, skirtos socialinio verslo kūrimuisi paskatinti, du patirties pasidalijimo renginiai, šešių viešųjų diskusijų renginių ciklas bei konferencija, skirta aktualių temų aptarimui, suteiktos paskatos 6 socialiniams verslams susikurti iš numatytų 9.

2021 m. centras teikė šių projektų paraiškas: Lietuvos kultūros tarybai - „Virtualus maršrutas – Kelmės rajono kultūros paveldas“ ir Kultūros paveldo departamentui - „Kelmės rajone, Šv. Jokūbo kelyje, esančių objektų populiarinimas“. Teiktiems projektams finansavimas nebuvo skirtas.

Centras 2021 m. parengė 2 asmenims savarankiško užimtumo rėmimo (SUR) programai. Sukurtos naujos darbo vietos maitinimo sektoriuje. Parengtus ir patvirtintus SUR projektus Centras taip pat ir administruojo.

Projektų paraiškos pagal klientų užsakymus buvo ruošiamos ir Kelmės miesto partnerystės vietos veikos grupei (VVG). Per 2021 m. Centras parengė dviejų VVG projektų paraiškas: įmonėms MB „Lokera“ ir UAB „Sauliaus mediena“. Įgyvendinus kartu su paraiškomis pateiktus verslo planus bus sukurtos keturios naujos darbo vietos. UAB „Sauliaus mediena“ užsiima statybinės medienos ruošą, o MB „Lokera“ malkų gamyba ir ruošą bei mažmenine prekyba džiovintomis malkomis.

2021 m. Centras pradėjo rengti ūkio plėtros projektus Nacionalinei mokėjimo agentūrai (NMA). Per ataskaitinį laikotarpį buvo parengta paraiška pagal priemonę „Smulkus ūkis“.

2021 m. Centras tęsė 2020 m. parengtų NMA projektų fiziniams asmenims administravimą.

Centras konsultavo įmonių atstovus, rengė verslo planus įmonėms finansinei paramai gauti: UAB „Autovidiš“, IĮ „Vagonų valymas“, MB „Andrema“, sporto klubui „MSR motosport“ ir kt.

8. Pasiekti rezultatai per 2021 metus

Eil. Nr.	Veikla	Rodiklio pavadinimas	Matavimo vienetas	Pasiektas rezultatas		Planuojami pasiekti rezultatai pagal metinius veiklos planus	
				2021*	2020	2021*	2020
1.	Konsultacijos	Konsultacijos	vnt.	1004	951	440	430
2.	Mokymai, verslo ir turizmo informacijos sklaidos renginiai	Renginiai	vnt./dal.	29/653	18/398	18/180	18/ 180
3.	Naujų juridinių asmenų steigimas	Juridiniai asmenys	vnt.	63	76	20	20
4.	Paraiškų, projektų, verslo planų rengimas, administravimas	Parengtos/ administruotos projektų paraiškos, verslo planai	vnt.	37	32	5	5

*ataskaitiniai metai

III. Finansiniai rezultatai

1. Metinės finansinės ataskaitos

Ištaiga metinės finansinės ataskaitas sudaro pagal VSAFAS reikalavimus. Duomenis teikia į Viešojo sektoriaus apskaitos ir ataskaitų konsolidavimo informacinę sistemą.

2. Gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus

Eil. Nr.	Gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus	Suma, Eur
1	Finansavimo pajamos iš valstybės biudžeto	2976,30
2	Finansavimo pajamos iš savivaldybių biudžeto	45668,04
3	Finansavimo pajamos iš ES	116809,10
4	Finansavimo pajamos iš kitų šaltinių	6582,80
5	Pagrindinės veiklos pajamos	19369,23
6	Kitos veiklos pajamos	5592,76
	Iš viso:	196998,23

3. Ataskaitinio laikotarpio finansinės veiklos rezultatas

2021 m. centras (įstaiga) gavo 24961,99 Eur komercinės veiklos pajamų.

Eil.Nr.	Paslaugos pavadinimas	Gautos pajamos, Eur
1.	Nuoma	5238,16
2.	Konsultacijos	1410,00
3.	Kitos paslaugos	17899,23
4.	Turizmo paslaugos	60,00
5.	Parduotos prekės	354,60
	Viso	24961,99

4. Sąnaudos per finansinius metus, iš jų išlaidos darbo užmokesčiui, sąnaudos valdymo išlaidoms ir duomenys apie vadovą ir jo išlaidos darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms

2021 m. Centro sąnaudos iš viso sudaro 196880,29 eurų. Pagrindinės veiklos sąnaudos 196202,86 eurų, iš jų darbo užmokesčio sąnaudas sudaro 78192,18 eurų. Direktore turi universitetinį išsilavinimą ir magistro laipsnį. Ji nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvauja įvairiuose mokymuose, seminaruose ir kursuose. Direktorei Vilijai Virbickai per laikotarpį nuo 2021-01-01 iki 2021-12-31 buvo priskaičiuota 24836,61 eurų darbo užmokesčio, atskaičius mokesčius, išmokėta – 15094,75 eurų darbo užmokesčio, išmokėta 15 eurų komandiruočių pinigų.

5. Centro išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininkais susiejusiems asmenims

Centro dalininkams jokios išmokos nebuvo mokamos.

Direktore

Vilija Virbickė