

PATVIRTINTA

Kelmės rajono savivaldybės tarybos

2020 m. balandžio 30 d. sprendimu Nr. T-

127



2019 METŲ VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KELMĖS TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO VEIKLOS ATASKAITA

I. Bendra informacija

1. Vadovo žodis

2019 m. įgyvendinant Centro 2019-2021 m. strateginį veiklos planą buvo įgyvendintos veiklos: suteiktos konsultacijos (778 vnt.) ir paklausimai (2206 vnt.), suorganizuoti 24 mokymai, seminarai, kuriuose dalyvavo 611 asmenų. Kelmės rajone buvo įregistruoti 54 nauji juridiniai asmenys. Sudalyvauta 2 parodose ir mugėse, parengta 18 projektų paraiškų verslo pradžios ir plėtros klausimais, iš kurių 16 gavo finansavimą savo verslo pradžiai arba plėtrai, taip pat parengti 7 verslo planai, išleista 3000 vnt. informacinių leidinių, padedančių reklamuoti ir formuoti teigiamą Kelmės rajono įvaizdį.

Svarbus pasiekimas – gautas finansavimas iš ESFA projekto „Socialinio verslo kūrimas Šiaulių regione“ įgyvendinimui. Įgyvendinus šį projektą bus sukurti 9 nauji socialiniai verslai Šiaulių regione.

Vykdam turizmo funkciją svarbiu pasiekimu 2019 m. tapo infoterminalo pastatymas Kelmės Laisvės Gynėjų aikštėje. Infoterminalas suteikė galimybę turistams visą parą suteikti turizmo informaciją, turistams patogiu laiku. Taip pat neabejotinai svarbiu akcentu tapo naujo turistinio leidinio išleidimas iš Centro uždirbtų lėšų. Leidinys ženkliai prisideda prie teigiamo rajono įvaizdžio formavimo.

Esminė problema iš dalies apsunkinanti Centro įstatuose funkcijų vykdymą – nepakankamas Centro veiklos finansavimas. Nuo 2016 m. gegužės 26 d. Centrai priskirta nauja funkcija – turizmas. Šios funkcijos įgyvendinimui buvo skirtas nepakankamas finansavimas. 2018-2019 m. turizmo funkcijos vykdymui nubuvo skirtas joks finansavimas. Centro lėšos leidžia apsiriboti nemokamos informacijos sklaidos priemonėmis, kurių nepakanka, norint didesnės rajono viešinimo kampanijos.

Dar viena problema – nusidėvėjusi kompiuterinė (trūksta dar dviejų kompiuterių darbuotojams), biuro įranga (nusidėvėjusios Centro patalpos, baldai). Teikiamos biuro, patalpų ir įrangos nuomos, taip pat mokymų, renginių organizavimo paslaugos, kurių kokybė tiesiogiai priklauso nuo įrangos būklės, todėl svarbu periodiškai ją atnaujinti.

Naujos reikiamos biuro, kompiuterinės įrangos planuoja įsigyti iš projektinių lėšų, rengiant naujas projektines paraiškas įvairioms įmanomos projektus finansuojančioms agentūroms.

2. Viešosios įstaigos dalininkai finansinių metų pradžioje ir pabaigoje.

2019 m. pradžioje ir pabaigoje VšĮ Kelmės turizmo ir verslo informacijos centro dalininkas buvo vienas – Kelmės rajono savivaldybė. Dalininko kapitalas sudarė 62 843 Eur.

2. Informacija apie viešosios įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą per finansinius metus.

Per ataskaitinius metus Centras, partnerio teisėmis kartu su Kelmės rajono savivaldybės administracija įgyvendindamas projektą „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Kelmės rajono savivaldybėje“ įsigijo šį ilgalaikį turta:

1. Daugiafunkcinį įrenginį Kyocera ECOSYS M6230cidn RBU8WY0341;
2. Projektorių EPSON EB-U05 Planšetinį kompiuterį iPad Pro;
3. Tris mobiliuosius telefonus SAMSUNG GALAXY S9;
4. Stacionarų kompiuterį su priedais ThinkCentre;
5. Nešiojamąjį kompiuterį su priedais ThinkCentre;
6. Lauko sąlygomis pritaikytą infoterminalą HAWK standart;
7. Suvenyrų spintą.

Panaudos lėšos: iš ES 11770,73 Eur ir Kelmės rajono savivaldybės 2299,97 Eur. Iš viso 13 870,70 Eur.

3. Viešosios įstaigos darbuotojų skaičius metų pradžioje ir pabaigoje.

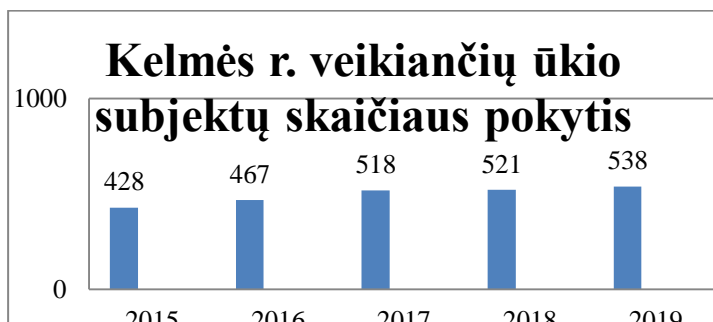
Ataskaitinio laikotarpio pradžioje ir pabaigoje įstaigoje dirbo trys etatiniai darbuotojai: direktorė, vyr. finansininkė-konsultantė, turizmo ir verslo konsultantė.

II. Su verslo ir turizmo plėtros skatinimu, verslumo ugdymu susijusi veikla

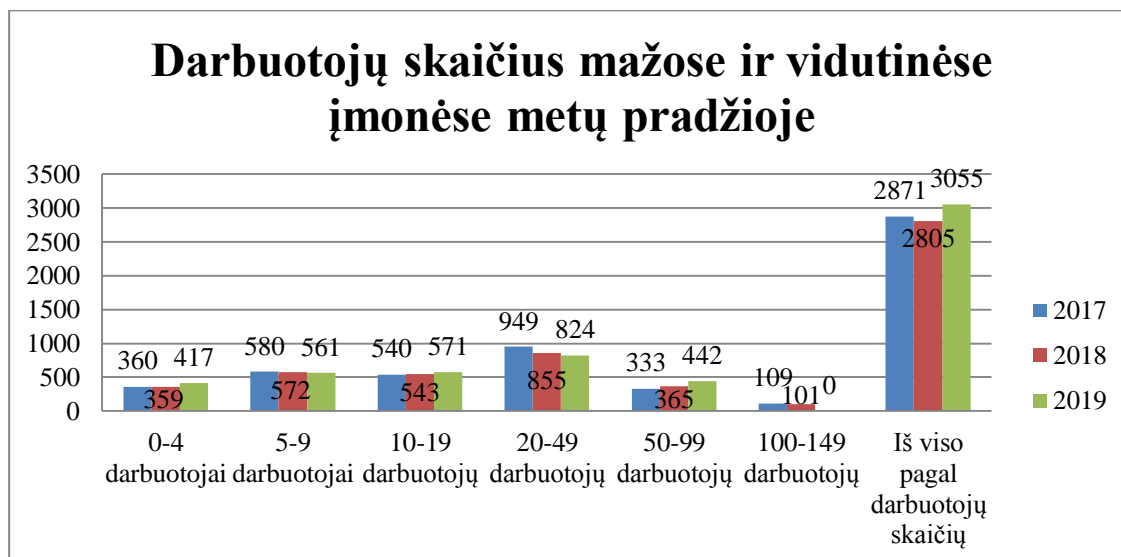
1. Verslo apžvalga Kelmės rajono savivaldybėje.

2019 m. Kelmės rajone įregistruoti 54 nauji juridiniai asmenys. Įregistruotos: 4 individualios įmonės, įdarbinusios 7 asmenis; 26 mažosios bendrijos, kurios įdarbino 29 asmenis; 12 uždarytųjų akcinių bendrovių, jos įdarbino 14 asmenų; taip pat įregistruotos 9 asociacijos; 1 viešoji įstaiga, 2 klubai. Iš viso įregistruotos įmonės įdarbino 50 asmenų.

Statistikos departamento duomenimis, Kelmės rajone metų pradžioje buvo 538 veikiančių ūkio subjektų (1 pav.), vyrauja smulkus ir vidutinis verslas (2 pav.).



1 pav. Veikiantys ūkio subjektai 2015-2019 m. (Lietuvos statistikos departamento duomenys)



2 pav. Kelmės rajone metų pradžioje veikiančių mažų ir vidutinių įmonių darbuotojų skaičius 2017-2019 m. (*Lietuvos statistikos departamento duomenys*)

Stambūs verslo ūkio subjektai Kelmės rajone, pagal 2019 m. SoDros atvirus duomenis, <http://atvira.sodra.lt/imones/paieska/index.html>, išskiriami 12 verslo ūkio subjektų turėjusių 47 ir daugiau darbuotojų: AB Kelmės pieninė – 158 darbuotojai, UAB „Gudmonas ir ko“ – 70 darbuotojų, UAB Račkausko AGROTECH – 61 darbuotojas, UAB „Studlita“ – 59 darbuotojai, MB „Jusaveta“ – 56 darbuotojai, UAB „Sivita“ – 54 darbuotojai, MB CVIKK – 51 darbuotojas, Dalios Mintautienės įmonė – 49 darbuotojai ir keturios įmonės turėjo po 47 darbuotojus: Vartotojų kooperatyvas Kelmės prekyba, Liudo Dajoro įmonė, UAB Kelmės vanduo ir UAB Smartech LT.

Centras organizuoja verslo informacijos sklaidos renginius, konsultuoja, teikia pradedantiems verslininkams ir jau verslą plėtojančioms įmonėms informaciją apie finansavimo galimybes, smulkaus ir vidutinio verslo rėmimo programos paramą, padeda parengti verslo planus paramai gauti. Smulkaus ir vidutinio verslo subjektus konsultuoja centro darbuotojai, nuolat siunčiama įmonėms aktuali informacija ir naujienos elektroniniu paštu, atsakoma į paklausimus apsilankius centre, telefonu, elektroniniu paštu, talpinama informacija internetiniuose puslapiuose ir socialiniuose tinkluose *Facebook* ir *Instagram*.

Centras 2019 m. vykdė suaugusių neformaliojo švietimo programą „Verslumo gebėjimų ugdymas“, kuri buvo skirta asmenims, siekiantiems ugdyti verslumo įgūdžius ir planuojantiems kurti verslą. Programoje dalyvavo 14 žmonių, kurie įgijo teorinių ir praktinių įgūdžių apie verslo kūrimo procesą, verslo finansavimo šaltinius ir kt. Viena iš programos dalyvių parengė verslo pradžios projektą ir sėkmingai jį įgyvendina.

Verslumą skatina Kelmės rajono savivaldybės tarybos sprendimai: 2017 m. gegužės 25 d. Nr. T-174 ir 2017 m. lapkričio 28 d. Nr. 397. Pagal šiuos sprendimus SVV rėmimo parama skiriama pirmą kartą pradedančioms verslą Kelmės rajono įmonėms, kompensuojant ne daugiau kaip 50 procentų įrangos įsigijimo išlaidų, t. y. iki 3 000 Eur vienam paramos gavėjui, su sąlyga, kad įmonė nenutrauks savo veiklos vykdymo 2 metus, kompensuojamos pradinės įmonės steigimo išlaidos – 150 Eur.

3. Centro veikla įgyvendinant įstatuose nustatytus tikslus, veiklos planai ir prognozės ateinantiems finansiniams metams

Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras 2019 m. vykdė savo įstatuose numatytas funkcijas: teikė nemokamas viešąsias paslaugas verslui ir užsiėmė komercine veikla. Centras, vykdydamas šią veiklą, siekė:

- Teikiant viešąsias paslaugas verslui, skatinti naujų įmonių kūrimąsi, padėti jau veikiančioms smulkaus ir vidutinio verslo subjektams plėtoti veiklą, prisitaikyti prie kintančių rinkos sąlygų, didinti jų veiklos konkurencingumą ir efektyvumą.
- Kaupti ir nemokamai teikti informaciją turistams bei Kelmės rajono svečiams apie lankytinas Kelmės rajono vietas ir objektus.
- Reprezentuoti rajoną, reklamuoti lankomus objektus Lietuvoje bei užsienyje.
- Analizuoti ir planuoti turizmo rinką.
- Rengti turizmo maršrutus ir projektus.
- Dalyvauti užsienio šalių ir tarptautinių organizacijų paramos SVV programose ir projektuose.
- Skatinti naujų technologijų ir mokslo naujovių diegimą versle.
- Tarpininkauti pritraukiant Lietuvos ir tarptautinių organizacijų, įmonių, fizinių asmenų, fondų ir programų lėšas bei techninę pagalbą Centro veiklai.
- Rengti verslininkų kvalifikacijos kėlimo kursus ir seminarus.
- Padėti užmegzti kontaktus tarp potencialių verslo partnerių, konsultuoti ir rengti verslo plėtros ir investicijų projektus.

Centras 2020 m. planuoja vykdyti savo įstatuose numatytas funkcijas. Aktyviai teikti verslo ir turizmo informaciją, įgyvendinti Centro 2019-2021 m. strateginio veiklos plano 2020 m. numatytas veiklas ir jų kiekius. Informacija bus suteikiama tiesiogiai apsilankius Centre, elektroniniu paštu, telefonu ar socialinio tinklo *Facebook* paskyroje ir kitomis ryšio priemonėmis. Fiziniais ir juridiniams asmenims bus suteikta apie 430 konsultacijų verslo pradžios, dokumentų valdymo, finansavimo šaltinių paieškos, mokesčių, buhalterinės apskaitos klausimais ir kitomis temomis, bus rengiami verslo planai ir projektai, pildomos paraiškos paramai gauti, teikiamos įmonių steigimo dokumentų parengimo, formų pildymo ir teikimo Registrų centrui, SoDrai, Valstybinei mokesčių inspekcijai paslaugos. Bus tvarkoma įmonių buhalterinė apskaita. Bus įsteigta Kelmės rajone apie 20 naujų įmonių. Didelį dėmesį 2020 m. Centras skirs mokymų, seminarų ir kt. informacinių renginių organizavimui fiziniais asmenims ketinantiems pradėti verslą ir Kelmės rajono verslo įmonėms aktualiomis mokesčių, viešųjų pirkimų, Darbo kodekso pakitimų ir kt. temomis. Per metus bus suorganizuoti apie 18 renginių, mokymai. Centras planuoja skleisti verslui ir turizmui aktualią informaciją įvairiomis informavimo priemonėmis (el. paštu, telefonu, internetinėse svetainėse: www.kelmevic.lt, www.kelmesverslas.lt, Centro *Facebook*'o ir *Instagram* paskyrose, kitomis žiniasklaidos priemonėmis). Kuriant Kelmės krašto įvaizdį bei informuojant apie rajono turizmo išteklių ir turizmo paslaugų pasiūlą, bus pasitelktos įvairios informacijos sklaidos priemonės – internetas, leidiniai, straipsniai spaudoje, žemėlapiai, dalyvavimas viešuose renginiuose, parodose ir kt. Šios sklaidos priemonės prisidės formuojant Kelmės rajono įvaizdį, pagerins teikiamų paslaugų kokybę ir suteiks galimybę turistams ir suinteresuotiems asmenims nemokamai gauti visą reikalingą informaciją.

Technologijoms žengiant į priekį, internetas suteikia galimybę pasiekti visus besidominčius turizmu, todėl bus nuolat atnaujinama informacija svetainėje www.kelmevic.lt. Šios priemonės tęstinumas – tai nuolatinis informacijos koordinavimas: rinkimas, sisteminimas, atnaujinimas apie visus lankomus rajono kultūrinius-istorinius objektus, kaimo turizmo sodybas, turizmo paslaugas teikiančias įmones, edukacinius užsiėmimus ir aktyvaus laisvalaikio galimybes.

Bendradarbiaujant su viešojo ir privataus sektoriaus rajono turizmo paslaugų teikėjais, bus tobulinami jau esami ir kuriami nauji patrauklūs kompleksiniai turizmo maršrutai (įtraukiant maitinimo ir apgyvendinimo paslaugas).

Ruošiami ir teikiami specializuoti turizmo informaciniai paketai Lietuvos ir užsienio turizmo informacijos centrams bei kelionių agentūroms.

Bus pristatoma informacija apie Kelmės krašto turizmo išteklius viešuose renginiuose, parodose, šventėse ir kt.

Pagal individualius užsakymus organizuojamos ekskursijos ir teikiamos gido paslaugos turistų grupėms.

3. Verslo ir turizmo informacijos teikimas.

2019 m. vykdė savo įstatuose numatytas funkcijas. Aktyviai teikta verslo ir turizmo informacija, sulaukta 2206 paklausimų, t.y. 7,2 proc. daugiau nei 2018 metais. Informacija suteikta tiesiogiai apsilankius Centre, elektroniniu paštu, telefonu, socialinio tinklo *Facebook* paskyroje ar kitomis ryšio priemonėmis.

Nuo 2016 m. gegužės 26 d. Kelmės rajono savivaldybės Tarybos sprendimu Nr. T-177 Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras buvo įgaliotas vykdyti turizmo informacijos teikimo funkcijas Kelmės rajono savivaldybės teritorijoje. Rajono gyventojams ir svečiams teikta informacija apie rajono turizmo išteklius: lankytinus objektus, turizmo maršrutus, edukacines programas ir aktyvaus laisvalaikio galimybes, organizuotos ekskursijos, kviesta pažinti ir atrasti Kelmės kraštą.

Tęsta intensyvi informacijos sklaida, bendradarbiavimas su kitų rajonų ir miestų turizmo informacijos centrais bei kelionių agentūromis, organizatoriais. Sulaukta daug naujų užklausų apie galimybes aplankyti Kelmės kraštą, pastebimas didėjantys lankytojų srautai, į rajoną atvyko daugiau vietinių ir užsienio šalių turistų. Sukurtas video klipas apie Kelmės kraštą suteikė galimybę plačiau informuoti turistus apie Kelmės krašto turizmo išteklius. Taip pat padidėjo ir rajono gyventojų

susidomėjimas savo kraštu, edukacinėmis programomis, aktyvaus poilsio praleidimo galimybėmis ir kt.

4. Konsultavimo veikla.

Fiziniais ir juridiniams asmenims suteikta apie 778 konsultacijas verslo pradžios, dokumentų valdymo, finansavimo šaltinių paieškos, mokesčių bei buhalterinės apskaitos klausimais ir kitomis temomis, rengti verslo planai ir projektai, padėta pildyti paraiškas paramai gauti, teiktos įmonių steigimo dokumentų parengimo, formų pildymo ir teikimo Registrų centrui, SoDrai, Valstybinei mokesčių inspekcijai paslaugos, tvarkyta įmonių buhalterinė apskaita.

Suteiktų konsultacijų kokybę patvirtina teigiami klientų atsiliepimai, kurie juos palieka užpildydami anonimes anketas po suteiktų konsultacijų.

Centro darbuotojai taip pat konsultavo iš užsienio šalių į Kelmės rajoną sugrįžusius ir besikuriančius asmenis įvairiais verslo klausimais, pristatė jiems, kaip ir kur rajone galima prasmingai bei įdomiai poilsiauti, domėtis kultūriniu švietimu, padėjo sugrįžusiems adaptuotis ir sėkmingai įsitvirtinti savo krašte.

Centras toliau tęsia sėkmingą bendradarbiavimą su VšĮ Versli Lietuva ir toliau dalyvauja nacionaliniame verslo konsultantų tinkle, pagal kurį veiklą pradedančioms įmonėms teikiamos konsultacijos verslo planavimo, paramos verslui, verslo finansavimo šaltinių ir kt. temomis. Po kiekvienos konsultacijos per konsultantų tinklą klientai palieka elektroninius atsiliepimus, kurie formuoja įstaigos įvaizdį konsultantų tinklo oficialiame tinklo internetiniame puslapyje.

Iš viso Kelmės rajone 2019 m. įsisteigė 54 įvairių teisinių formų verslo subjektai. 2019 m. Centras konsultavo ir padėjo įsisteigti įmonėms: IĮ „Kaimo mėsinė“, MB „Trys sesutės“, UAB „Teptukas“, MB „Torsionas“, UAB „Valanga“, MB „Epizodas“, IĮ „Tinkoera“, IĮ „Akolatorija“, MB „Renvika“, UAB „Majų odontologijos klinika“, UAB Kelmės vietinio ūkio filialas „Kelmės mokesta“, UAB „Transferlita“ ir kt. Centras padėjo įsteigti šias asociacijas: Pramogų ir poilsio asociacija „Nendrė“, „Medžiokalnio pasaga“, „Vaikystės svajonė“ ir kt.

Verslo konsultacijos buvo teikiamos šiomis temomis:

- Įmonės juridinės formos pasirinkimas, įmonės steigimas ir registravimas (tinkamiausios juridinės formos pasirinkimo, mokestines prievoles bei mokestinių prievolių steigiant skirtingus verslus apibūdinimą, įmonės įsteigimo, registravimo, dokumentacijos parengimo klausimais ir kt.).
- Raštvedyba ir dokumentų tvarkymas (dokumentų rengimo ir įforminimo klausimais, dokumentų archyvavimo klausimais, raštvedybos organizavimo ir kontrolės klausimais, dokumentų registravimo, patvirtinimo ir pasirašymo klausimais ir kt.).
- Darbo teisė (darbo sutarčių sudarymas, pranešimų (priėmimo į darbą / atleidimo iš darbo) SODRAI teikimo tvarka ir kt.).
- Sutarčių sudarymas (sutarčių sudarymo klausimais, esminių sutarties sąlygų sudarymo klausimais, atsakomybės bei sutarčių užtikrinimo, kaip tą reglamentuoja Civilinis kodeksas, klausimais ir kt.).
- Parama verslui (piniginės paramos verslui, subsidijų, lengvatinių paskolų gavimo galimybių klausimais pagal atitinkamą verslo formą ir kt.).
- Finansų apskaita (finansų apskaitos vedimo, organizavimo klausimais, konsultacijas apskaitos sistemos pasirinkimo klausimais, teisės aktų, reglamentuojančių finansinę apskaitą įmonėse, bei jų išaiškinimo klausimais, finansinių ataskaitų pateikimo klausimais ir kt.).
- Licencijos, leidimai (galiojančių reikalavimų užsiimti tam tikra verslo veikla, licencijų išdavimo tvarkos klausimais ir kt.).
- Verslo finansavimas (konsultacijos apie verslo finansavimo sąlygas Lietuvoje, apie galiojančias programas ir priemones verslo plėtros, darbo jėgos finansavimo, subsidijų klausimais ir kt.).

- Rinkodara (potencialių vartotojų ir vartotojų poreikių identifikavimo versle klausimais, atitinkamai rinkodaros priemonių pasirinkimo klausimais, paslaugų pozicionavimo rinkoje klausimais, savo verslo pristatymo klausimais ir kt.).
- Verslo planavimas (verslo plano sudarymo, atskirų verslo proceso dalių planų sudarymo klausimais, galimų verslo partnerių pasirinkimo klausimais, verslo planavimo įrankių pasirinkimo klausimais ir kt.).
- Verslo plėtros galimybių vertinimas (verslo plėtros galimybių Lietuvoje ir užsienyje, verslo plėtros plano parengimo klausimais, verslo plėtros kryptių pasirinkimo klausimais ir kt.).
- Informacinių technologijų panaudojimas versle (informacinių technologijų teikiamų galimybių, įskaitant e-prekybą, jų pasirinkimo ir naudojimo savo versle klausimais ir kt.).

5. Mokymai ir verslo bei turizmo informacijos sklaidos renginiai.

Kelmės turizmo ir verslo informacijos centras organizavo įvairaus pobūdžio verslo ir turizmo informacijos sklaidos renginius, kurių metu viešino sėkmingus verslo pavyzdžius, organizavo susitikimus su verslininkais ar verslininkus vienijančių organizacijų atstovais, seminarus ir kitus renginius.

Didelį dėmesį 2019 m. Centras skyrė organizuodamas mokymus, seminarus ir kt. informacinius renginius Kelmės rajono verslo įmonėms aktualiomis mokesčių, darbo santykių, verslo pradžios, Darbo kodekso ir kt. temomis. Per metus, tokiu būdu suorganizuoti 24 renginiai, kuriuose savo žinias pagilino ir praplėtė 611 asmenų. Minimalus grupės dydis buvo 9 dalyviai, maksimalus – 77 dalyviai.

Centras aktyviai įsitraukė į 2019 m. lapkričio 18–24 d. suaugusiųjų mokymosi savaitės „Mokymosi pasaulis laukia. Keliuokim!“ renginius. Savo patalpose organizavo konsultacijas verslo planavimo, raštvedybos, rinkodaros, buhalterinės apskaitos, verslo pradžios ir kt. klausimais.

2019 m. buvo organizuoti šie mokymai / verslo ir turizmo informacijos sklaidos renginiai Centro patalpose:

1 lentelė, 2019 m. suorganizuoti renginiai

Eil. Nr.	Data	Pavadinimas	Dalyvių skaičius
1.	2019-01-14	Seminaras „Duomenų apsaugos reglamento taikymas praktikoje“	48
2.	2019-01-29	Seminaras „Pensijų reforma – ką turime žinoti?“	37
3.	2019-02-06	Seminaras „Juridinių asmenų nekilnojamojo turto mokesčio apskaičiavimo, deklaravimo ir sumokėjimo tvarka už 2018 metus. Numatomi PMĮ pakeitimai nuo 2019 m.“	22
4.	2019-02-12	Seminaras „Darbo kodeksas. Ką verta žinoti 2019 metais“	36
5.	2019-02-26	Seminaras „Paramos verslui galimybės“	19
6.	2019-03-05	Seminaras „Verslo samprata – nuo idėjos iki produkto“	19
7.	2019-03-12	Seminaras „Parama verslui, verslo finansavimo šaltiniai – VUI projektų rengimas“	20
8.	2019-03-26	Priešgaisrinės saugos mokymai	24
9.	2019-03-27	Seminaras „Trečiųjų šalių piliečių įdarbinimo ir komandiravimo teisinis reglamentavimas Lietuvoje“	12
10.	2019-04-09	Seminaras „Sąnaudas pagrindžiantys juridinę galią turintys dokumentai“	18

11.	2019-05-07	Mokymai „Turizmo renginių vadovų mokymas saugos ir sveikatos klausimais“	14
12.	2019-05-21	Paramos galimybės: inovatyvių šildymo sistemų pristatymas	9
13.	2019-05-21	Diskusinis seminaras – „Santykis tarp vietos valdžios ir verslo“	13
14.	2019-09-17	Seminaras „Verslumo samprata. Verslo pradžios žingsniai“	14
15.	2019-09-26	Seminaras „i.SAFT paskirtis ir jos praktinis taikymas“	42
16.	2019-10-01	Seminaras „Sąnaudų priskyrimas leidžiamoms atkaitymams. Pelno mokesčio pakeitimai“	26
17.	2019-10-08	Seminaras „Viešųjų elektroninių paslaugų naudojimas“	14
18.	2019-10-17	Seminaras „Mokestinė sistema versle. Verslo plano samprata ir kūrimas“	14
19.	2019-10-22	Seminaras „Parama verslui. Užimtumo tarnybos teikiama parama verslui“	14
20.	2019-10-29	Seminaras „Parama verslui. Nacionalinės mokėjimo agentūros (NMA) teikiama parama verslo pradžiai ir plėtrai“	19
21.	2019-11-05	Seminaras „PVM atskaita. PVM įstatymo pakeitimai 2019 metais“	35
22.	2019-11-07	Seminaras „Darbo sutartys, darbo teisę reglamentuojantys teisės aktai. Darbų sauga“	51
23.	2019-11-08	Renginio „Verslo dienos – 2019“ baigiamoji konferencija	77
24.	2019-11-19	„VERSLUMO GEBĖJIMŲ UGDYMAS“ Mokymų dalyviams pažymėjimų įteikimas“	14
Viso suorganizuoti 24 renginiai, kuriuose dalyvavo 611 dalyvių			

Centras toliau aktyviai tęsia turizmo ir verslo informacijos sklaidą internetinėje erdvėje, socialiniuose tinkluose *Facebook*, *Instagram*. Tęjami administruojamos internetinės svetainės www.kelmevic.lt atnaujinimo darbai, kurių rezultatas per metus 44500 apsilankymai svetainėje Lietuvos ir užsienio šalių vartotojų. Skatinant turizmą rajone ir viešinant naujas Centro paslaugas, organizuoti konkursai socialiniame tinkle *Facebook* ir dovanoti kvietimai nemokamai apsilankyti rajono turizmo objektuose, dalyvauti edukacinėse programose. 2018 m. siekiant didinti centro lankytojų srautus Centro internetiniame puslapyje sukurta Centro *Google My business* paskyra, kuri suteikia galimybę praplėsti paieškos rezultatus.

2019 m. gegužės-birželio mėn. organizuotas ekskursijų ciklas, kurio metu Kelmės miesto mokiniai ir jų mokytojai susipažino su Kelmės miestą puošiančiomis skulptūromis ekskursijoje „Atrastos/ ne atrastos Kelmės akmeninės skulptūros“. Ekskursijų metu dalyviams buvo aprodytos Kelmės miesto erdvės, siekiant susipažindinti su miestą puošiančiomis akmeninėmis skulptūromis.

2019 m. Centras kartu su kitais Lietuvos savivaldybių turizmo (ir verslo) informacijos centrais sėkmingai tęsė į bendrą keliones po Lietuvą skatinantį projektą „Surink Lietuvą“.

Į Centrą 2019 m. kreipėsi ir turistinių paslaugų užsakovai – kolektyvai su prašymais sudaryti turistinius paketus – pasiūlymus, praveisti ekskursijas. Sulaukta kreipimūsi iš Šilalės, Akmenės, Panevėžio, Kauno, Raseinių ir kt. vietovių. Taip per 2019 m. vasaros sezoną praveistos 3 mokamos ekskursijos, sudaryta 15 individualių turistinių paketų – pasiūlymų.

2019 m. Centro iniciatyva buvo išleistas naujas kišeninis lankstinukas apie Kelmės kraštą. Kelmės, Tytuvėnų, Kražių ir Užvenčio žemėlapiais papildytas lankstinukas turistams ir vietos gyventojams leis dar geriau ir aiškiau pažinti Kelmės kraštą. Informacinis lankstinukas išleistas lietuvių kalba 3000 vnt. tiražu.

2019 m. pabaigoje Kelmės miesto centre buvo pastatytas infoterminalas Laisvės Gynėjų aikštėje, suteikiantis turistams, vietos gyventojams galimybes pasinaudoti turizmo informacija jiems

patogiu metu. Infoterminalas pastatytas įgyvendinant bendrą Kelmės r. sav. administracijos projektą „Paslaugų ir asmens aptarnavimo kokybės gerinimas Kelmės rajono savivaldybėje“.

Šv. Jokūbo kelio savivaldybių asociacijos kvietimu Centras sukėlė informaciją į asociacijos interneto svetainę <http://svjokubokelias.lt/>. Informacija kelta tiek lietuvių, tiek anglų kalbomis. Į šią svetainę sukurta informacija apie 37 turistinius objektus, įeinančius arba esančius šalia tarptautinių Šv. Jokūbo kelių.

Bendradarbiaujant su Šiaulių regiono turizmo informacijos centrais buvo įgyvendintas projektas „Šiaurės Lietuva: kultūrinio turizmo komunikavimas“. Į projekto partnerių sukurtą mobiliąją aplikaciją buvo sukurta informacija apie 50 lankytinų vietų Kelmės rajone informacija lietuvių, anglų ir rusų kalbomis.

2019 m. dalyvauta parodose, mugėse, kuriuose reprezentuotas Kelmės rajonas: gegužės 17-19 d. Kauno miesto šventėje „Hansa dienos“ ir birželio 7-8d. Kelmės miesto šventėje „Kelmės ratas“.

Nuolat bendradarbiauta su turizmo Lietuvoje skatinimo agentūra „Keliauk Lietuvoje“. Pateikta informacija apie lankytinus objektus, apgyvendinimo vietas, edukacines programas, religinio turizmo galimybes rajone, gastronomicinį turizmą ir kt.

Informacija apie turizmo galimybes buvo teikiama taip pat ir Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos organizuotoms akcijoms, pvz. buvo pateikta informacija apie Kelmės rajone esančius ir veikiančius fontanus ir kt.

Kartu su partneriais Biržų, Žiemgalos (Latvija) ir kt. turizmo informacijos centrais Centras įsiliejo į bendrą projektą „Išpūdinga kelionė po pilių ir dvarų parkus“. Centro atstovai parengė ir susistemino informaciją apie Kelmės rajone išlikusius dvarų parkus. Visa informacija buvo patalpinta bendrame LAT-LIT programos finansuotame leidinyje lietuvių, latvių, anglų ir rusų kalbomis.

2019 m. liepos mėn. Centras bendradarbiavo organizuojant mototurizmo ralių, skirtą paminėti Baltijos kelio 30-ečiui. Ralio dalyviai lankėsi Centro patalpose, kur gavę užduotis turėjo apžiūrėti ir nusifotografuoti Kelmės mieste. Iš viso buvo sulauktos 53 komandos, kurias sudarė per 200 dalyvių.

Verslo dienos

Lapkričio 4–8 dienomis 16-ąją kartą Kelmės rajone buvo švenčiamos Verslo dienos, kartu buvo paminėtas ir Kelmės verslininkų asociacijos veiklos 20 metų jubiliejus. Minint šį puikų jubiliejų Asociacijos garbei pasodinta dvidešimt ažuoliukų Kelmės Tūkstantmečio parke. Rajono verslo ir valdžios atstovai aktualiomis temomis diskutavo verslo pusryčiuose, įmonių darbuotojai ir verslininkai aktyviai dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo seminaruose. Baigiamojo, šventinio vakaro dalyvius ir svečius sveikino LR Seimo narys Kęstutis Masiulis, Kelmės r. sav. valdžios atstovai, Lietuvos darbdavių konfederacijos generalinis direktorius Danukas Arlauskas, Šiaulių apskrities valstybinės mokesčių inspekcijos viršininkė Auksė Tutkutė, Užimtumo tarnybos prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Šiaulių klientų aptarnavimo departamento direktorius Raimondas Šukys, Šiaulių banko Kelmės filialo direktorė Rima Jankauskienė, Akmenės ir Joniškio rajonų verslininkų asociacijos nariai ir kiti garbūs svečiai.

Asociacijos 20 metų veiklos proga buvo apdovanota 16 asociacijos narių. Du apdovanojimais buvo įteikti asociacijoms steigėjams, kurie visus 20 metų buvo kartu ir skatino asociacijos veiklą – Petruis Račkauskui ir Rimantui Giržadui bei įteikta 13 apdovanojimų nariams, kurie aktyviai prisideda prie asociacijos veiklos ir ją aktyvina – Ildefonsui Petkevičiui, Alvydui Gerbeniui, Vygandui Každailiui, Vytautui Sirusui, Albertui Brazui, Laimai Leščiauskienei, Rimai Jankauskienei, Remigijui Railai, Edvardui Razbadauskui, Dainiui Zalogai, Nijolei Šaltienei, Ričardui Petrikui ir Rimai Kučinskienei. Specialus apdovanojimas buvo įteiktas Janinai Poškienei jos įmonės 20-ečio proga.

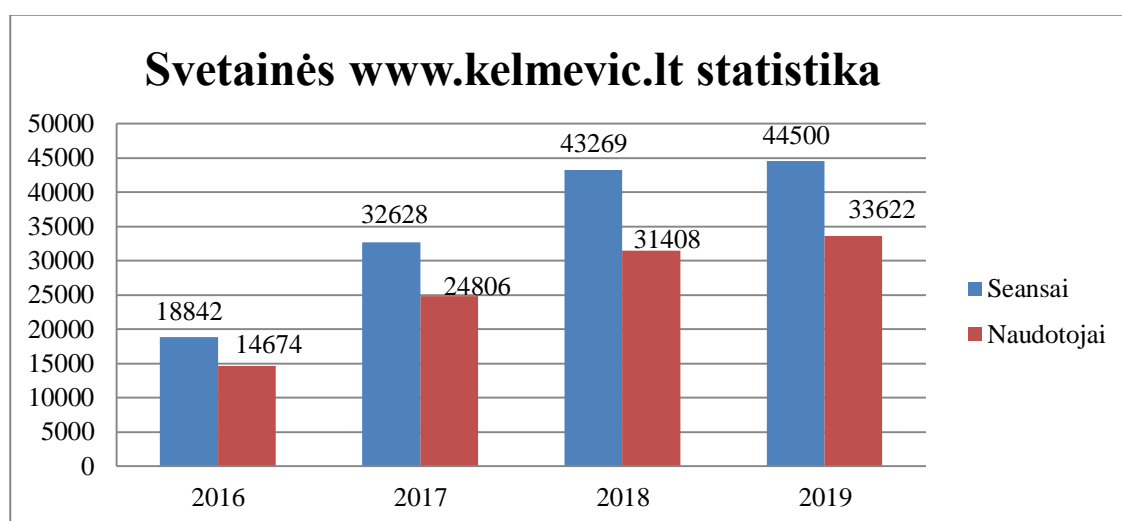
Tęsiant tradiciją organizuoti jaunimo verslumo konkursą buvo organizuotas jaunimo verslumo konkursas „Ateities Kelmė“, kuriame pirmą vietą užėmė Kelmės specialiosios mokyklos mokiniai su tęstiniu projektu „Antras blynas“, antrąją – Kelmės profesinio rengimo centro mokiniai su projektu – „Profesionalų komanda – paslaugos senjorams“, trečiąją vietą Kelmės Jono Graičiūno gimnazijos mokiniai su projektu – „Socialinio verslo įstaiga“, ketvirtąją Vismantė Gorytė su projektu „Limfodrenažinės procedūros“.

2 lentelė. Centro darbuotojų dalyvauti seminarai, mokymai

Eil. Nr.	Seminaro data	Seminaro, mokymų pavadinimas
1.	2019-01-14	Mokymai-diskusija socialinio dialogo klausimais pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos projektą „Profesinių sąjungų ir darbdavių bendradarbiavimo modelis vystant socialinį dialogą“
2.	2019-01-30	„Kompleksinės paramos reikalavimai (valdymo reikalavimai)“
3.	2019-02-02	„Individualios veiklos pagal pažymą buhalterinė apskaita ir ne tik“
4.	2019-02-14	„Darbuotojų sauga ir sveikata 2019“
5.	2019-03-12	„Darbo teisės naujovės darbdaviams, profesinių sąjungų atstovams, NVO ir visuomenei“
6.	2019-04-02	„Skaitmeninės rinkodaros pagrindai“
7.	2019-04-10	„Buhalterinės apskaitos svarba ūkininko ūkyje“
8.	2019-05-07	„Turizmo renginių vadovų mokymas saugos ir sveikatos klausimais“
9.	2019-05-14	„Svarbiausi asmeninių gebėjimų faktoriai, taikant motyvacinę sistemą klientų aptarnavime“
10.	2019-05-20	„Žemės apželdinimas mišku, kooperacijos nauda miškininkystėje“
11.	2019-05-29	„Kokybės vadybos sistemos mokymai“
12.	2019-09-05	VI turizmo forumas (Vilniuje) „Pokyčiai, skatinantys turizmą“
13.	2019-09-23 2019-10-16	„Apskaitos pagal VSAFAS kursai“
14.	2019-10-25	„Kražiai Lietuvos jėzuitų provincijos žemėlapyje“
15.	2019-11-29	III Šiaulių krašto turizmo forumas

6. Informacija apie interneto svetainės www.kelmevic.lt ir Facebook paskyros vartotojus.

6.1. Interneto svetainė www.kelmevic.lt



3 pav. Interneto svetainės www.kelmevic.lt 2016-2019 m. statistika, remiantis Google Analytics duomenimis

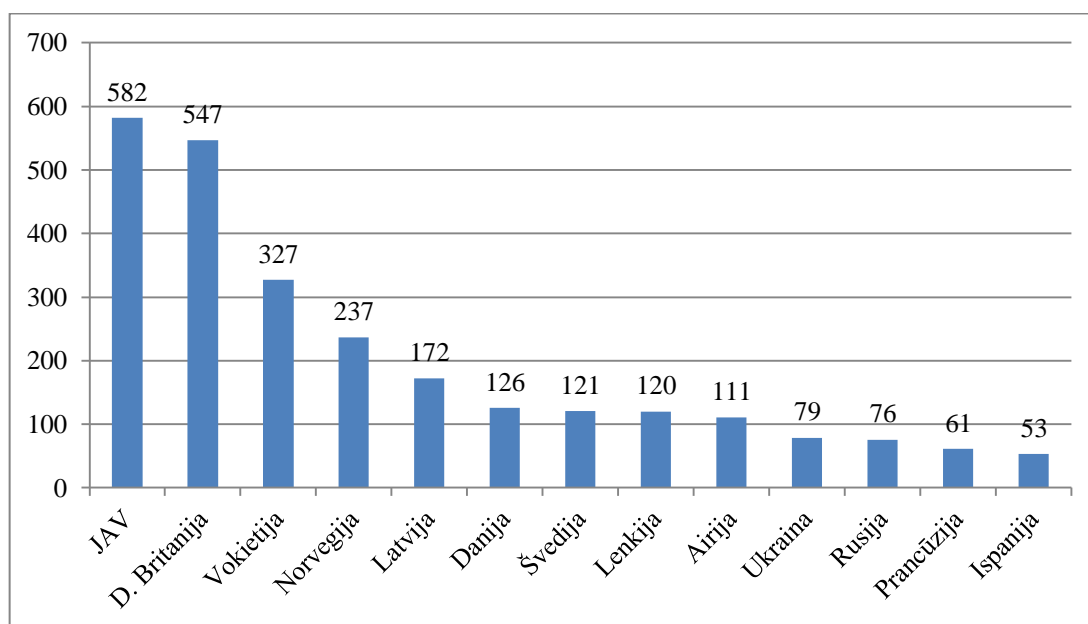
Nuo 2015 m. gegužės 15 d. interneto svetainės sukūrimo, naudotojų ir seansų skaičius palaipsniui auga. Ryškus seansų ir naudotojų skaičiaus padidėjimas pastebimas po interneto svetainės tobulinimo darbų, tiek 2017, tiek 2018 metais. Svetainės seansų ir naudotojų skaičius toliau auga, lyginant su 2018 m. seansų skaičius padidėjo 2,76 proc., o unikalių naudotojų skaičius padidėjo 7,05 proc.



4 pav. Interneto svetainės www.kelmevic.lt naudotojų geografija 2019 m. remiantis *Google Analythics* duomenimis

Svarbu pažymėti tai, jog Centro internetinės svetainės naudotojų geografija apima beveik visą pasaulį (žr. 4 pav.), o tai reiškia, jog Kelmės, Kelmės rajono žinomumas didėja ne tik Lietuvoje, bet ir visame pasaulyje. Centro svetainėje daugiausia lankėsi interneto naudotojai iš Vilniaus, Šiaulių, Kauno, Klaipėdos, Alytaus, Pasvalio, Tauragės, Plungės ir kt. miestų.

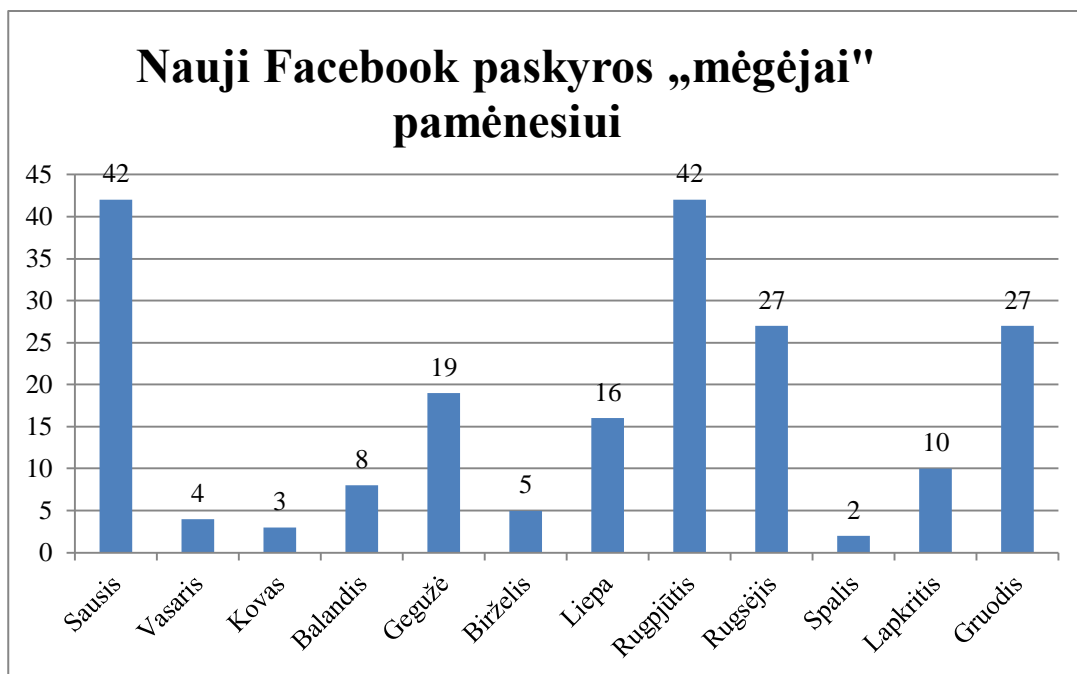
Informacijos sklaida, žinomumo didinimas leidžia pritraukti daugiau turistų, kurie rajonui suteikia ekonominę naudą. 2019 m. daugiausiai Centro puslapyje lankėsi šių šalių gyventojai (žr. 5 pav.):



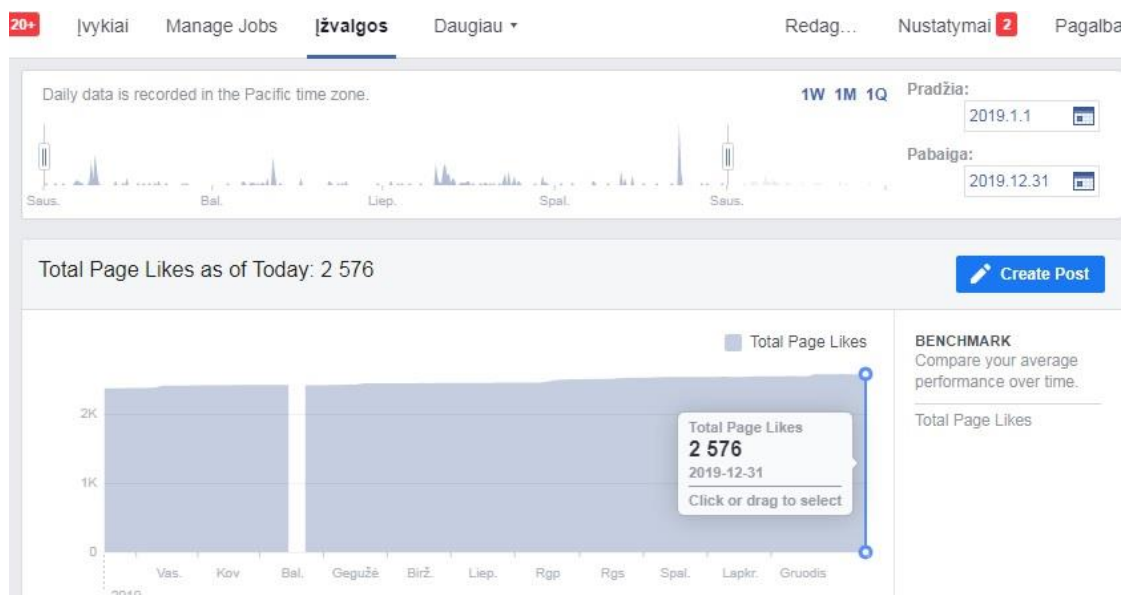
5 pav. Svetainės www.kelmevic.lt užsienio šalių naudotojai 2019 metais remiantis *Google Analythics* duomenimis

6.2. Socialinio tinklo Facebook paskyra

Vienas svarbesnių rodiklių siekiant fiksuoti informacijos pasiekiamumą ir sklaidą yra socialinių tinklų statistika. Centro socialinio tinklo Facebook paskyra sukurta 2016 m. balandžio mėn. Per 2019 m. paskyros „mėgėjų“ padidėjo 205 vnt. ir 2019 m. gruodžio 31 d. Centro Facebook puslapį jau buvo pamėgę 2576 asmenys (žr. 7 pav.).



6 pav. Centro Facebook paskyros nauji „mėgėjai“ 2019 m.



7 pav. Centro Facebook paskyros „mėgėjai“ 2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis

7. Projektų rengimas ir įgyvendinimas

Centras 2019 m. parengė ir pateikė regioninės reikšmės socialinio verslo kūrimui skatinti projekto paraišką – „Socialinio verslo kūrimas Šiaulių regione“. Projekto tikslas - paskatinti socialinio verslo, kuris teiktų bendruomenei paslaugas arba prekes, padėsiančias spręsti konkrečias socialines problemas kūrimąsi ir plėtrą. Projekto socialinis partneris Lietuvos samariečių bendrijos

Kelmės skyrius. Paraišką vertino ESFA – Europos socialinio fondo agentūra. Paraiška buvo patvirtinta. Projekto 08.5.1-ESFA-K-853-01-0007 „Socialinio verslo kūrimas Šiaulių regione“ veiklas numatyta įgyvendinti nuo 2019 m. vasario mėn. iki 2021 m. sausio mėn. Projekto vertė – 241 326,77 Eur.

2019 m. vykdė šiuos projektus:

- Pagal neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi programą Verslumo gebėjimų ugdymo programa „Planuoju kurti verslą. Įsiliejimas į darbo rinką“ finansuojamas Kelmės rajono savivaldybės.
- Centras pagal 2014-2020 metų Europos sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 3 prioriteto „Smulkiojo ir vidutinio verslo konkurencingumo skatinimo“ priemonės Nr. 03.1.1-IVG-T-819 „Verslo konsultantas LT“, teikiamos aukštos kokybės verslo konsultacijos, finansavimas ES struktūrinių fondų lėšos.
- Centras partnerio teisėmis dalyvavo Kelmės rajono savivaldybės rengiame projekte pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.3-ESFA-R-920 priemonės „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“.

Centras taip pat rengė projektų paraiškas turizmo veiklų priemonėms finansuoti. Tokiu būdu buvo parengtos paraiškos: Lietuvos kultūros tarybai – „Kelmės kraštas. Kultūrinis ir gamtos paveldas“ ir Lietuvos kultūros paveldo departamentui – „Šv. Jokūbo kelias Šiaulių regione“.

Centras konsultavo įmonių atstovus, rengė verslo planus įmonėms finansinei paramai gauti: MB „Melioracijos servisas“, IĮ „Vainaras“, UAB „Majų odontologijos klinika“, MB „Epizodas“, IĮ „Tinkoera“, UAB „Valanga“, MB „Trys sesutės“.

Centras 2019 m. taip pat rengė juridinių asmenų plėtros projektus. Per 2019 m. buvo parengti 5 verslo plėtros projektai: UAB „Tytmedis“, UAB „Informacinių technologijų pasaulis“, UAB „Teptukas“, MB „Inmind“ ir UAB „Vėjo pjūvis“. Centras taip pat parengė projekto paraišką Budraičių bendruomenei, jos teikiamų paslaugų plėtrai.

2019 m. Centras konsultavo fizinius asmenis verslo pradžios klausimais. Per 2019 metus 10-ičiai fizinių asmenų buvo parengti verslo pradžios projektai kaimo vietovėse finansuojami Nacionalinės mokėjimo agentūros (NMA). Visos paraiškos agentūros buvo patvirtintos ir pareiškėjai pradeda projektų įgyvendinimus.

Fizinius asmenis Centras taip pat konsultavo asbestinių stogų keitimo, saulės elektrinių įsirengimo, kieto kuro pečių keitimo finansuojamų programų klausimais. Tokiu būdu 2 asmenims buvo parengtos paraiškos asbestinių stogų keitimo programai, 2 asmenims saulės elektrinių įsirengimo ir 1 asmeniui kieto kuro pečiaus keitimo programų projektų paraiškos.

8. Dalyvavimas parodose, pasitarimuose

2019 m. dalyvauta parodose, mugėse, kuriuose reprezentuotas Kelmės rajonas: Kauno miesto šventėje „Hansos dienos 2019“ gegužės 17-19 d. Kaune ir birželio 8 d. vykusioje Kelmės miesto šventėje „Kelmės ratas“

Centras taip pat dalyvavo pasitarimuose, renginiuose, kuriuose buvo aptariami svarbūs verslo ir turizmo klausimai. Tokiu būdu buvo dalyvauta tarpinstituciniame pasitarime Vilniuje, kurį organizavo LR Ekonomikos ir inovacijų ministerija, siekiant paskatinti religinį turizmą Šiluvoje ir Tytuvėnuose. Dalyvauta taip pat verslo forume Tauragėje „Tauragė 2019-verslo ir plėtros perspektyvos“. Centro atstovai dalyvavo ir pasitarimuose skirtuose aptarti Šv. Jokūbo kelio plėtros svarbą Lietuvoje: dalyvauta Europos Šv. Jokūbo kelio federacijos Generalinės asociacijos plenarinėje sesijoje ir kt.

3. Pasiękti rezultatai per 2019 metus

Eil. Nr.	Veikla	Rodiklio pavadinimas	Matavimo vienetas	Pasięktas rezultatas		Planuojami pasiękti rezultatai pagal metinius veiklos planus	
				2019*	2018	2019*	2018
1.	Konsultacijos	Konsultacijos	vnt.	778	670	430	300
2.	Paklausimai	Paklausimai	vnt.	2206	2058	350	1500
2.	Mokymai, verslo ir turizmo informacijos sklaidos renginiai	Mokymai/renginiai	vnt./dal.	24/611	36/897	18/180	25/450
3.	Naujų juridinių asmenų steigimas	Juridiniai asmenys	vnt.	54	57	20	30
4.	Dalyvavimas parodose/mugėse	Parodos, mugės	vnt.	2	2	1	3
5.	Paraiškų, projektų, verslo planų rengimas	Parengtos projektų paraiškos, verslo planai	vnt.	25	7	5	10
6.	Turistinių leidinių leidyba/ atnaujinimas	Išleistų/ atnaujintų leidinių skaičius	vnt.	3000	1000	1000	1000

*ataskaitiniai metai

III. Finansiniai rezultatai

1. Metinės finansinės ataskaitos

Istaiga metines finansines ataskaitas sudaro pagal VSAFAS reikalavimus. Duomenis teikia į Viešojo sektoriaus apskaitos ir ataskaitų konsolidavimo informacinę sistemą.

2. Gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus

Eil. Nr.	Gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus	Suma, Eur
1	Finansavimo pajamos iš savivaldybių biudžeto	40583,97
2	Finansavimo pajamos iš ES	33886,98
3	Finansavimo pajamos iš kitų šaltinių	675,03
4	Pagrindinės veiklos pajamos	16619,28
5	Kitos veiklos pajamos	7879,67
	Iš viso:	99644,93

Ataskaitinio laikotarpio finansinės veiklos rezultatas

2019 m. Centras (įstaiga) gavo 24404,13 Eur komercinės veiklos pajamų.

Eil.Nr.	Paslaugos pavadinimas	Gautos pajamos, Eur
1.	Biuro paslaugos	30,00
2.	Nuoma	4963,47
3.	Mokymai	1348,50
4.	Konsultacijos	2444,90
5.	Kitos paslaugos	12531,06
6.	Turizmo paslaugos	170,00
7.	Parduotos prekės	2916,20
	Viso	24404,13 Eur

4. Sąnaudos per finansinius metus, iš jų-išlaidos darbo užmokesčiui, sąnaudos valdymo išlaidoms ir duomenys apie vadovą ir jo išlaidos darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms

2019 m. Centro sąnaudos iš viso sudaro 99 446 eurų. Pagrindinės veiklos sąnaudos 98 468 eurų, iš jų darbo užmokesčio sąnaudas sudaro 54 184 eurų. Direktorė turi universitetinį išsilavinimą ir magistro laipsnį. Ji nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvauja įvairiuose mokymuose, seminaruose ir kursuose. Direktorei Vilijai Virbickei per laikotarpį nuo 2019-01-01 iki 2019-12-31 buvo priskaičiuota 25 392 eurų darbo užmokesčio, atskaičius mokesčius, išmokėta – 15 585 eurų, kitos išmokos direktorei išmokėtos nebuvo.

5. Centro išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininkais susiejusiems asmenims

Centro dalininkams jokios išmokos nebuvo mokamos.

Direktorė

Vilija Virbickė